第二屆

「飛躍香港未來」計劃

紀念冊

明報

工商及科技局工商服務業推廣處
BUSINESS AND SERVICES PROMOTION UNIT
COMMERCE, INDUSTRY AND TECHNOLOGY BUREAU

目錄

編者的話 1

序 2-3

背景資料 4-5

「未來領袖」精英班子 6-7

精英交流篇 8-17
- 施祖祥
- 羅康瑞
- 王冬勝
- 李鵬飛
- 翁以登

「精英自強　真情經歷」分享會 18-20

增值自強研討系列 21-33
- 旅遊服務業
- 珠三角融合
- 物流業
- 內地政經新局
- 長三角機遇

「未來領袖」野外訓練營 34-36

「未來領袖」上海培訓之旅 37-41

「未來領袖」考察報告 42-55
- 上海物流業
- 滬港教育
- 上海旅遊業
- 中國銀行業

「未來領袖」畢業禮 56

危機與契機

SARS(嚴重急性呼吸系統綜合症)衝擊，對於正在經歷痛苦經濟轉型的香港人來說，是另一場沉重的打擊；猶幸的是，在這場「疫」境中，香港一班優秀的醫護人員、前線員工能夠發揮高尚的專業情操，緊守崗位，為香港打了一場漂亮的仗。

我們必須承認，香港的前路未必是坦途，正是這緣故，香港更需要一班有承擔、有理想的領袖人才帶領我們扭轉局勢，走出困局，這正與「飛躍香港未來」計劃的目的不謀而合。

透過這個計劃，我們招攬了一班文武全才、表現出眾的大學精英，肩負「未來領袖」的角色。憑藉一系列培訓活動，包括精英交流會、經濟研討會、野外體驗訓練及上海培訓之旅，我們希望能擴闊這班「未來領袖」的視野，掌握蛻變中的香港經濟，加深對自我的認識，並且願意努力不懈地學習新知識和技能，提升個人競爭能力。

在這本紀念冊，我們主要輯錄了本港不同範疇的業界精英對香港情勢的分析、成功領導的分享。其實，第二屆「飛躍香港未來」計劃的活動，由2002年10月至2003年7月期間舉行，當中發生前所未有的SARS事件，社會經歷了重大逆轉，現在回顧紀念冊的內容更具參考價值。

我們深信香港的未來，有賴港人孜孜不倦，努力不懈，而要延續香港的美麗神話，更得靠樂觀、自信，以及緊守崗位、堅持專業精神的下一代。

願與廣大市民互勉！

憑質量、速度、創意競爭國際市場

唐英年



香港經濟要更上層樓，必須進行調整，不能再依賴低價錢作為競爭手段，而是要走向高增值的道路。香港的服務與產品，要靠質量、速度和創意，在國際市場上競爭。

經濟轉型的過程是漫長的，加上失業率偏高，年輕人正面對嚴峻的考驗，我希望年輕人積極樂觀地去接受挑戰。香港具備不少優越的條件，例如豐富的國際商貿經驗和良好的營商網絡、香港人拼搏進取的精神和靈活的生意頭腦，以及一流的制度及基礎設施。年輕人只要認識個人的長處和弱點，不斷學習、自強不息，再善用香港的優勢，以及國家加入世貿組織後所帶來的龐大商機，定能有所作為，為自己及為香港創造一番新景象。

我非常支持舉辦第二屆「飛躍香港未來」計劃，希望透過這個活動，幫助年輕人了解香港的經濟發展、挑戰與機會；同時亦鼓勵他們學習新知識新技能，提升競爭力，靈活創新。

在社會急劇轉變下，年輕一輩實在需要我們大力鼓勵和支持。工商及科技局與《明報》合辦這個計劃，旨在拋磚引玉，吸引各界人士群策群力，透過不同的方式和渠道，關心我們的青年，培育和扶助他們成為香港社會的棟樑。

本文轉錄自第二屆「飛躍香港未來」計劃開展特輯，原刊於《明報》2002年10月7日。唐英年先生當時擔任工商及科技局局長，現為財政司司長。

十字路口前 信念要堅定

翁以登

「飛躍香港未來」計劃，去年反應熱烈，獲得各界支持，今年香港總商會繼續支持這項有意義的計劃，讓年輕人學習到更多新事物，有助擴闊他們的視野及人際網絡。

香港經濟正在轉型，恰正處於十字路口，未來的經濟環境變幻莫測。香港經濟能否成功轉型，年輕人的角色十分重要，對香港前途有莫大的影響。現在失業率不斷上升，年輕人不單要改變賺錢容易的思維方式，更要辛勤工作，培養專業能力，兩文三語、電腦知識和創意更是不可缺少的。年輕人應該好好裝備自己，在危機中爭取機會。

年輕人遇上考驗，少不免情緒低落。信心不足的年輕人有心事，應找朋友傾訴，不要自我放棄，同儕間應互相扶持及鼓勵，學習享受生命，找尋人生目標。



今年能夠與新一屆「未來領袖」分享如何在現今經濟環境下裝備自己，飛躍未來，我感到十分高興。

（香港總商會總裁翁以登在第二屆「飛躍香港未來」計劃開展特輯中接受訪問，原刊於《明報》2002年10月7日。）

保持信心 靈活應變

鄧觀瑤

在競爭全球化的年代，任何優勢都不能持久。唯具備創造優勢的能力，方可令我們在任何環境下生存。

香港過去的成功因素之一，就是高度的適應能力，我們善於在困境中靈活應變，重新定位，迅速把握新機遇。

國家入世後，無論是現在或將來，香港都需要大量立足中國、放眼全球、掌握科技、靈活創新的人才。我們的年輕人，應盡量把握香港資訊流通的優勢，汲取最新知識、自我增值，更要培養學習新科技的興趣，多到國內外遊歷考察，建立國際視野。

最重要的是，在挫折及逆境之中，年輕人必須保持信心，從失敗中總結經驗，不斷改進。



香港生產力促進局全力支持第二屆「飛躍香港未來」計劃，攜手為香港培育積極、自信、勇敢面對挑戰的未來領袖，為香港創造新優勢。

（前香港生產力促進局總裁鄧觀瑤在第二屆「飛躍香港未來」計劃開展特輯的獻詞，原刊於《明報》2002年10月7日。）

計劃概覽

第二屆「飛躍香港未來」計劃是由《明報》與工商及科技局工商服務業推廣處攜手合辦，並獲全港七所大學、香港總商會、香港貿易發展局及香港生產力促進局全力支持。

由公開招募40位大學精英參加「未來領袖」*，至舉辦一系列交流、講座及培訓活動，以至前赴上海培訓，在歷時超過半年的歲月裏，一班「未來領袖」有機會全面認識香港經濟實況，與本港商界領袖翹楚會面，借鑑他人成功之道，豐富閱歷，充實視野。

透過種種培訓，我們期望這班「未來領袖」能進一步確立清晰的人生目標和方向，努力裝備，敢於在人生旅途上飛躍起步，為自己、為香港，散發熱和光。

計劃的另一部分則是開放予公眾參與的香港經濟發展增值自強研討會系列，由業界精英分別就旅遊業、物流業及珠江三角洲融合發表高見，讓普羅市民更了解香港經濟實況。

*「未來領袖」

2002年10月，主辦機構向全港大專院校公開招募，經過評審團兩度評選，在350位來自10間院校的報名者當中，共選拔了40位品學兼優、積極參與課外活動的學界精英，成為「未來領袖」，接受為期半年的培訓。



第二屆「飛躍香港未來」計劃事件簿

2002年11月至2003年1月　「未來領袖」交流會系列

與商界翹楚交流，宏觀香港經濟發展方向。

2002年11月19日　香港貿易發展局總裁施祖祥
2002年11月30日　瑞安集團主席羅康瑞
2002年12月14日　渣打銀行董事王冬勝
2003年1月18日　時事評論員李鵬飛
2003年1月25日　香港總商會總裁翁以登



2002年11月30至12月1日　「未來領袖」野外訓練營

透過野外培訓發掘潛能，認清如何裝備自己。



2002年12月　中港經濟發展研討會系列

宏觀中港經濟整合，探索香港北上的機遇與限制。

2002年12月5日　香港城市大學政治學系講座教授鄭宇碩
2002年12月20日　《明報》副總編輯(中國版)夏泰寧



2003年1月6日至9日　「未來領袖」上海培訓之旅

躍出香港，觀摩國內企業發展，放眼專才思維。

參觀地點包括：上海集裝箱股份有限公司外高橋碼頭、張江高科技園區、上海浦東軟件園、上海東方電視台、中國工商銀行上海分行、上海旅遊培訓中心、豫園商城、上海新天地、上海市環境保護局、文匯新民報業集團屬下新民晚報社、上海城市規劃展示廳、同濟大學和復旦大學



2003年3月至6月　增值自強研討會系列

業界研討會，剖析行業發展，讓公眾知己知彼，求變致勝。

2003年3月1日　旅遊業前景與人才的需求
2003年3月15日　珠江三角洲融合對年輕人的機遇
2003年6月7日　物流業前景與人才的需求



2003年7月5日　「未來領袖」畢業禮

為履歷表加分，表現個人實力。





何佩詩
香港大學
經濟及金融



李晶鑫
香港大學
精算系



梁綽容
香港大學
工商管理及法律系



陳雪麗
香港大學
心理及美國研究



陳勝傑
香港大學
電腦工程



黎穎恩
香港大學
政治與法學



謝莉
香港大學
經濟及金融



蘇期殷
香港大學
法律系



周子烈
香港中文大學
政治及行政系



梁兆燾
香港中文大學
保險、財務及精算



黃禧雯
香港中文大學
專業會計



廖嘉琪
香港中文大學
專業會計



劉家儀
香港中文大學
專業會計



鍾顯達
香港中文大學
專業會計



繆毅
香港中文大學
政治及行政



溫仲元
香港科技大學
工業工程及工程管理



羅敏莉
香港科技大學
工商管理（經濟）



王雅薇
香港浸會大學
財務及決策學系



吳昊
香港浸會大學
工商管理（金融）



梁珮琪
香港浸會大學
傳理系（英文新聞）

「未來領袖」精英班子



許穎妍
香港大學
法律系



曾卓敏
香港大學
法律系



黃偉強
香港大學
法律系



楊樂詩
香港大學
比較文學及翻譯



楊蘊賢
香港大學
政治與法學



梁翠萍
香港中文大學
新聞及傳播



翁振興
香港中文大學
專業會計



區文姬
香港中文大學
工商管理



莊芷坤
香港中文大學
生物系



黃菲菲
香港中文大學
新聞及傳播



顏希晉
香港中文大學
工商管理



呂容容
香港城市大學
工商管理



張文欣
香港城市大學
中文、翻譯及語言學系



劉嘉堃
香港城市大學
會計學系



張永昌
香港科技大學
機械工程系



王希文
香港理工大學
建築及房地產學系



鄔美鳳
香港理工大學
商業學系



劉雅萍
香港理工大學
中文及雙語學系



周惠敏
嶺南大學
工商管理系



謝永鑰
嶺南大學
工商管理系

香港貿易發展局總裁施祖祥：拼搏精神助港衝破經濟困局



施祖祥的所見所聞盡是寶庫。

雖然香港現處經濟困局，但縱橫官場卅載，至今擔任香港貿易發展局總裁6年的施祖祥認為，香港優勢仍在，金融、地理中樞位置依然穩固，珠寶業、成衣業和玩具業執世界牛耳；但港人亦須堅持昔日的拼搏精神，以及強大的適應能力，才足以應付未來的挑戰。

■ 保持亞洲中樞地位

在未來10年、20年，全球經濟將集中在東北亞洲地區──中國、韓國、日本和台灣，香港以其優越的地理形勢，是理想的重要中樞地帶，如何推廣國內市場是本港重大挑戰。

以香港貿易發展局為例，自96年開始，已積極在中國進行推廣，隨着內地人民逐漸重視生活質素，貿發局於今年3月在北京舉辦「時尚展覽會」，進一步開拓商機，獲香港廠商積極支持，全部攤位亦告爆滿。

他補充，在一國兩制政策之下，香港的經濟體系如何與國內融合，提供國內所需服務，是未來經濟活動的大趨勢。

■ 無煙工業成績裴然

施祖祥續稱，香港的珠寶業執世界牛耳，無煙工業如展覽業務亦推動本港其他經濟活動。每年在香港會議展覽中心舉辦的展覽活動逾150宗，會展場地至今已不敷應用，需要提早擴展。

故此現時香港經濟縱然處於不穩局面，但無可否認，香港擁有其獨有優勢──國際金融中心地位、服務業需求的殷切、法制完善等，如何利用香港優勢尋求突破，延續「獅子山下」的神話，是這一代香港人所面對的重大挑戰。

■ 偏遠地區成功覓商機

施祖祥稱，香港貿易發展局一直積極推廣本港商貿發展。3年前，香港經濟出現滑坡，需要不斷開拓新市場，貿發局遂向俄羅斯發展。當



施祖祥講話幽默風趣，「未來領袖」無不會心微笑。

年，他們的同事在天寒地凍下，首次帶領一團港商前往莫斯科參展，團員俱是印裔港人，因為他們勇於拼搏，那次滿載而歸；接着兩年，其他港商亦樂於冒寒遠赴俄京參展。

發生「911事件」後，眾多港商臨時放棄前往中東地區參展，最後只得4間公司起行，結果在競爭少的情況下，那4間公司「接訂單接到手軟」，可見中東是一個頗佳的市場，因此，中東雖經常戰雲密佈，參與當地展銷的港商仍激增。



「未來領袖」參觀貿易發展局商貿資訊中心。

■ 靈活頭腦創一片天

不說不知，原來現在香港市面廉至「$9.9」購得的豬扒飯、雞柳飯，大部分的肉料也是來自巴西，可見港商發掘市場，無遠弗屆。而在日本經濟爆破後，由於香港人深知日本人酷愛名牌的特性，一些聽來驟似歐洲的品牌如Giodano、Baleno，成功以廉價在日本銷售，取得市場。

由此可見，本港的中小型企業如要謀求發展，只要「行遠少少」，肯拼肯搏亦有機會，尤其是在主要市場如歐美等地出現經濟衰退的情況下更甚。



香港每年舉辦不少大型博覽會吸引外商及本地客戶。

領袖錦囊

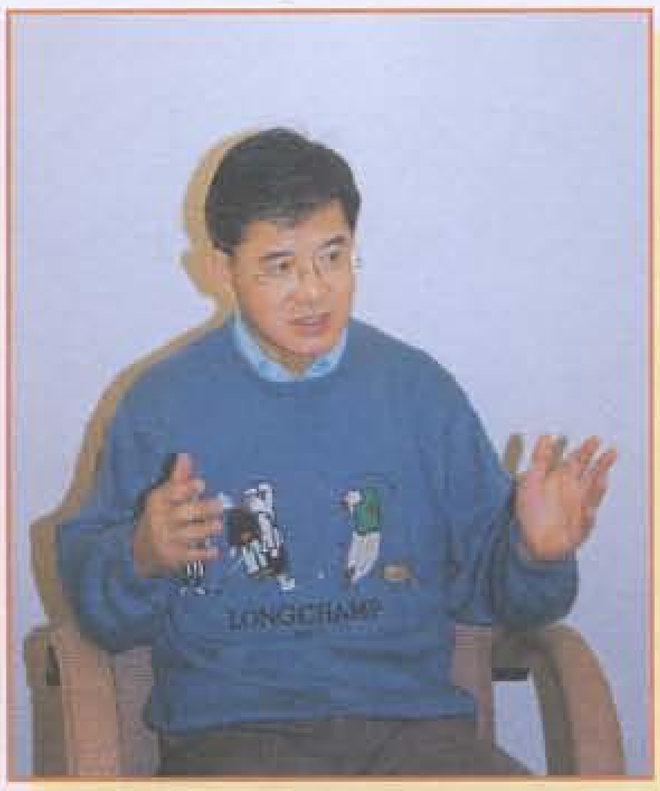
做人要腳踏實地，取其中庸之道

「既不可像美國人那樣自吹自擂、樣樣假大空，如『神檯鯉魚一樣，嗡得就嗡』，也不要像上一代的人那樣過分謙虛，例如接受面試時，老是答人家『我什麼也不懂，但會努力見識學習！』試問人家為何要請你？」

勇於發表意見

「從事任何工作，都應該勇於表達意見，即使最後意見不被接納，但那個討論過程也是相當重要的。若然每次開會，個個皆『英雄所見略同』，不細加討論，便不容易出現新的思維創意。」

瑞安集團主席羅康瑞：認清目標 揚棄「小島文化」



羅康瑞的營商經驗值得後輩學習。

由瑞安集團發展的「上海新天地」享負盛名，去年更獲多國元首青睞，成為亞太經合會議指定訪問地點之一。「上海新天地」能夠成為佳話，全賴集團主席羅康瑞對自己長遠的眼光充滿信心，願意克服困難，堅持達成目標，力求盡善盡美，實踐海鷗精神。

■ 決策者要懂得堅持

「瑞安1985年開展大陸投資計劃初期，處處碰壁，有很多人反對，就算公司同事也要在懇求下才肯到內地工作，但我堅持下去。」羅康瑞以自己進軍大陸的經驗為例，述說有長遠眼光的重要性。

■ 處事管理如打詠春

愛好習武的羅康瑞更以詠春拳理融入管理策略：「詠春不是講求力量，而是注重選取位置，找尋『中線』，取得平衡後才能揮灑自如，決策時也應如此。」

他會為自己定下底線，而公司同樣有經營原則，知道什麼應該做，什麼不能接受，這樣便不用顧慮太多。例如在大陸經商會遇到貪污問題，但他明知自己不會做這些犯法行為，便不用煩惱會否牽涉其中。

■ 平衡機構與社會利益

憑藉優秀的公司管理策略，羅康瑞曾榮獲「傑出董事獎」。對於自己替「瑞安集團」建立了出色、獨特的公司文化，羅康瑞希望可以將它傳承下去外，更以此勸勉將來會在商界發展的「未來領袖」：「搞生意不單純粹為公司帶來利潤，還要考慮支持當地的經濟發展，盡量平衡、結合個人與社會利益。你的成就會間接令社會步向成功，當社會成功，那時候便自然會有人反過來支持你！」



羅康瑞與「未來領袖」分享「上海新天地」營運情形。

■ 人才是機構的生命力

羅氏相信，人才是一間機構的生命力。「沒有人才的公司就如紈袴子弟，最終只會花光！」所以遠在70年代，公司便開始培訓人才，讓職員嘗試部署，就算計劃未必成功，也能藉此吸收經驗，一步步建立領導才能。其公司近年更推行「優才計劃」，讓公司精英迅速成長，在短時間內勝任高層管理職務。

■「上海新天地」中西合璧

保留上海傳統特色的石庫門建築，以新舊結合、中西合璧作為基調，上海新天地自2000年局部運作至今，已發展成為上海時尚生活、文化、餐飲、娛樂、購物的商業旅遊景點。這個別具特色的建築風格獲得廣泛讚賞，更屢獲殊榮。

■ 港人應摒棄「小島文化」

羅康瑞強調，香港人不能再固步自封，堅持「小島文化」，若香港人仍然花時間去擔憂被上海超越，不如思考怎樣改善自身實力。事實上，香港現在仍有優勢，例如完善的法治政制、市場觸覺等，只是大家沒有好好運用。

他直言：「上海的國民生產總值增長率約為12%，這是怎也擋不住的，港人應付諸行動，努力發展，光喊口號只會局限自己。香港人常『走精面』，只會反被聰明誤，我不相信走捷徑可以成功，所以大家應有長遠的眼光，珍惜現有的優勢。」



「未來領袖」代表致送紀念品予嘉賓羅康瑞。

■ 與「未來領袖」對話

問：如何能堅持己見？

羅：先要做調查，明白事情的背景，再聆聽同事的意見，試從他們的角度深思問題，但最後決定一定要落回領導人身上。

「壓力是有的，然而，若然已經清楚自己的本性，自然可以消除不必要的壓力，而且不應勉強自己承擔所有決策，因為勉強只會把事情弄得更糟。」

領袖錦囊

了解自我追求，尋找長遠目標

「雖然社會正處於經濟轉型階段，但現時香港的機遇無限，卻是前所未見的，最重要是年輕人能否調整處世做事的態度，把握時機。大家要學習了解自己，問自己追求什麼，能早些確立清晰、長遠的目標，成功的機會自然大增。」

渣打銀行董事王冬勝：擴大市場 提升優勢 造就轉機



資深銀行家王冬勝跟「未來領袖」談論香港經濟。

當上銀行家廿年、渣打銀行董事王冬勝坦言，銀行業的兩大零售業務──樓按與信用咭，皆出現空前困局，故此是最具挑戰的一年；而香港經濟環境欠佳，企業借貸的邊際利潤亦自然減少。

■ 銀行業面臨重大挑戰

王冬勝透露，兩年多前，樓宇按揭的利潤尚有3.5%，但隨着業內競爭，現時只剩下1%，尤甚者是按揭宗數銳減，而樓按的銀碼比個人貸款大許多，故在樓按的損失，不易從其他業務的收入彌補。

除了樓按，信用咭業務對銀行同樣重要，唯面對個人破產的高峯期，壞帳率達到13.5%，加上5-6%營運成本、2%資金成本，即使信用咭平均年利息可達24%，在七除八扣下，邊際利潤便只有2.5%。

■ 「正面信貸資料庫」

鑑於信用咭壞帳率日益惡化，年前擔任銀行公會主席期間，王冬勝已力促當局成立「正面信貸資料庫」，以減低銀行業的風險，可是箇中爭論如何避免侵犯個人私隱問題，遲遲未能達成協議。

王氏指「正面信貸資料庫」是先進國家銀行業的有效工具，美國存在了超過20年，香港卻議而未決，非常可惜，對維持香港作為國際金融中心的聲譽不利。

■ 步伐要比世界快

王冬勝認為，基於結構性經濟的轉變，財赤必然持續；不過，他認為倘特區政府與珠三角合作順暢與美國零售業轉好，本港經濟可望改善。

他指出，要掌握這個機遇，香港的步伐必須走得比世界更要快，原因是本地股市平均每日交易額只得60億元，相比其他市場實在太細小，因此必須與不同國家的市場掛鈎，盡量擴大金融效能，發展成為美、英式的金融中心，令根基更鞏固，始可成事。

■ 積極掌握中國機遇

此外，他指珠江三角洲、長江三角洲的發展猶如中國經濟的「火車頭」，港人應該切實掌握那裏的情勢，尤其是出口龐大的珠三角，市

場推廣方面尚不及本港，我們宜利用本身優勢協助內地爭取世界市場，從中受惠。

■ 必須穩定樓市

至於香港目前的經濟情況，王冬勝說本地稅率低，福利政策卻達先進國家水平，加上凍結賣地，政府入不敷支，難免出現持續性財政赤字。

他強調穩定樓市有其重要性，原因之一是樓價下跌6成後，市民大多不欲消費；其次，樓市若無利可圖，地產商也不肯再投資，但為求回報，只好把資金投向外地，例如回大陸發展，此舉對香港並無好處。

■ 與「未來領袖」對話

問：對於年輕人向外發展有何建議？

王：世界之大，可以到任何地方去尋找機會。我曾到訪美國矽谷一家著名的科技公司，發覺該公司CEO與各部門主管開會時，不少與會者乃來自中國大陸、台灣、香港、印度、以色列等地的精英，可見人才是無疆界的，只要有才幹便有機會。

問：與中國比較，香港有何優勢？

王：中國近年發展很快，並朝美國模式進發，奈何會計、法律系統改革需時，不可能在短期內完善，故未來10年間，中國在法律、融資等方面仍要依靠香港，這就是本港其中優勢。



王冬勝勉勵「未來領袖」要掌握香港優勢。

領袖錦囊

記清取向　盡力助人

作為領袖，他認為個人對事物的取態很重要，例如鄧小平堅信發展經濟才對中國有利，便朝這方向全力推動，結果有成。他勉勵同學須常有正確的態度，但切勿太堅持己見，應虛懷接納他人意見。

「他朝事業有成勿忘助人，這樣別人會益加欣賞你，令你更成功；相反，若你目中無人，老是以為自己不可一世，必定『撞板』！」

李鵬飛勸勉年輕人：財赤不足懼　重拾拼搏精神迎挑戰



李鵬飛活力充沛，與「未來領袖」談得高興。

支持終身學習的李鵬飛笑言自己雖年過60，但每日仍會花2小時瀏覽世界各地新聞網站，務求掌握最新的世情，他提醒特區政府要重視發展專上教育，並勸勉「未來領袖」要把握機會，努力學習，充實自己。

■ 與國內比併　看誰跑得快

不少人看好國內的大學生，認為他們素質高，李鵬飛卻鼓勵「未來領袖」：「香港的大學生絕不比國內的差，因為有一種優勢是你們所獨有的，就是對世界的廣闊視野，所以內地很多有名的公司都會來港招聘人才。」

不過，他補充，這個優勢大概只可維持5年，因為國內的精英會進步，很快會追上香港人的視野。不過，「有競爭才有進步，又可以刺激新思維，所以不要怕和國內精英競爭。」

另外，李鵬飛亦提醒大家，「不可以看不起國內人才的辦事能力，現在只不過看誰跑得快。正值中國發展剛起步，倘現在不掌握商機，很快會被人捷足先登。」

■ 不斷學習　求取進步

「現今是知識型社會，世界各地也重視完善的教育制度，作為知識分子要決定自己的前途，別人只可為你勾劃概況。」李鵬飛在交流會中多次強調終身學習的重要性，他表示，在學校的學習生活只佔人生一少部分時間，若不終身學習，裝備自己，很容易便會被社會慢慢侵蝕原有的潛能。

■ 人才難求　注重培育

支持終身學習的李鵬飛同時關心香港的教育制度，他認為，香港是國際都會，享有資訊自由，故有潛質成為培育人才的基地，而人才更是社會發展最重要的元素，所以政府應重視發展專上教育。

李鵬飛語重心長地提醒特區政府，「人是基本的經濟發展元素，可決定國家興旺或衰退，若政府不重視培育人才，香港便無希望可言。」



李鵬飛勸勉年輕人要珍惜求學時期，努力學習。

■ 揚棄投機　拼搏創業

李鵬飛感嘆，香港由一遍荒涼之地(nothing place)發展為國際大都會，成為全球6大最富庶的城市之一，平均個人年收入有2萬4千美元，是很難得的成就，足證香港人一直有拼搏和奮鬥精神。

他認為，港人只顧驚訝國內城市發展迅速，卻不知內地若要達到現時香港的發展水平仍需付出很多時間和努力，例如香港的法治是經多年累積才形成鞏固的根基，故此難以被取替，只是97年以前，香港人的投機心態令大家失去拼搏和創業精神，甚至將這些優勢也忘記了。

李鵬飛續稱，現在香港處於經濟轉型時期，能否吸引工業回流並不重要，「我們的市場不能只着眼於香港的6百萬人口，振興經濟應靠金融及旅遊業，賺外匯才最有效，搞本土經濟根本幫助不大。」

■ 積極裝備　放眼中國市場

早前國家領導人揚言國民生產總值要10年翻一翻，可見國內市場需求的潛力龐大，李鵬飛相信，中國在20年內會成為全球第2大經濟實體，這個13億人口的市場機遇是現今年輕人所獨有的。

他希望「未來領袖」多了解中國政策、法治及經濟等發展概況，遇到不明白的地方便去找資料充實自己。「各位同學要將眼光放遠一點，粵港合作未免太狹窄了，廣東省只是中國22個省市其中之一，整個中國市場才是最終目標。」

領袖錦囊

「人們迷失於金錢世界，以為不用奮鬥也很容易賺錢。人是不會珍惜不勞而獲的成果，更不會想到怎樣與人競爭，這是一個很大的教訓。」李鵬飛寄語「未來領袖」，將來選擇工作應先考慮自己想做什麼，若相信不勞而獲，只會被社會淘汰，後悔莫及。



李鵬飛在政界與商界打滾多年，其個人經歷令「未來領袖」大開眼界。

香港總商會總裁翁以登：時刻增值自強　克服艱難困境



翁以登與一眾「未來領袖」。

香港總商會總裁翁以登博士指出，香港雖然仍處艱難時期，但相對於其他地方，仍然是最具發展潛力的城市，他與「未來領袖」交流時，叮囑他們要對香港及自己有信心，並須提升專業知識及語文能力，發揮港人的創意，繼續維持香港的優勢。

■ 向前看　摒棄舊觀念

香港的失業率近年不斷上升，經濟環境氣氛低沉，但翁博士認為不能單就現時環境來判斷香港的未來。他舉失業率不比香港低的美國為例，說明這是發展成熟都市的必然現象。

翁博士強調，現今世界在高速中轉變，香港經濟也在轉型，市民要嘗試改變一些觀念，在迫不得已的情況下，甚至要放棄某些利益，譬如以往所享有的福利，亦會出現變化。總的來說，面對逆境不用緊張，要懂得冷靜客觀，減輕心理負擔，持開放態度，切忌視野淺窄。

■ 建信心　度逆境難關

翁以登指出，香港正處於要求分工整合多元的時代，在轉變的過程中，信心是成功的關鍵。他理解目前市民的心情，畢竟香港地方細小，卻有那麼多人失業，加上97年以前大家一帆風順，今天的心情難免不好過，才導致信心出現問題。



翁以登勉勵港人要積極向前。

翁氏勉勵年輕人不要太悲觀，應該努力向前看，因為香港屬於百花齊放的城市，生活多采多姿，有助個人發揮潛力，只要掌握機遇，那怕短暫的困境。

■ 多比較　香港依然佔優

翁以登不厭其詳地從地理、歷史、文化等多個角度，分析香港與周遭城市的優劣，以日本、韓國、內地，以至其他東南亞國家而言，香港尚有不少優勢。

「香港不僅是一個國際化都市，法制完善、新聞自由、資訊流通，這些皆是許多城市未必享有的優勢。」翁以登說，年輕人不但要掌握上述的優勢，也要善於利用香港與內地的多元化關係。

■ 「一間公司一份工」計劃

為改善本地就業情況，給予年輕人更多就業機會，香港總商會去年聯同本地其他商會發起「一間公司一份工」計劃，為大專應屆畢業生提供見習培訓，為期12個月，在培訓期間，學員可學習工作技能，汲取寶貴的工作經驗。

翁博士表示，該計劃給予年輕人一個實習的機會，從中吸收經驗，待經濟好轉時，便可找到更好的工作。

■ 保持個人競爭力

他補充，香港經濟需要各類型的專業人士協助發展，不少企業因而輸入內地專才。面對內地專才的競爭，翁以登勉勵香港年輕一族，裝備自己之餘亦要保持「國際化」的特質，才不會被內地專才趕過頭來。

對於公開試成績不好的年輕人，應繼續進修，或到海外旅行、工作，增廣見聞，體驗當地的工作方法和生活，擴闊視野及人生經驗，對將來發展也有助益。



翁以登接受「未來領袖」致送紀念品。

領袖錦囊

年輕人應具備的成功條件

* 專業知識水平；
* 語文能力佳，能操流利的英語和普通話；
* 具創意及夠靈活，且擁有橫向思維；
* 肯吃苦，凡事投入，更要好學不倦，謙虛不驕。

歷煉人生　貴乎參與



3位應邀出席「精英自強　真情經歷」分享會的嘉賓包括(左二起)教育統籌委員會主席兼香港青年協會總幹事王葛鳴、香港小交響樂團總監葉詠詩，及香港社會服務聯會主席兼立法會議員陳智思，時事評論員兼華經顧問有限公司主席李鵬飛則擔任嘉賓主持(左一)。

香港經歷SARS事件後，如何在谷底回升？如何再一次度過難關？第二屆「飛躍香港未來」計劃邀請本港出類拔萃的社會領袖出席「精英自強　真情經歷」分享會，與本屆40位「未來領袖」及現場300名觀眾分享個人自強之道，成功心得。



分享會公開給市民參加。

王葛鳴：態度、責任感和待人真誠



王葛鳴鼓勵年輕人別因挫敗而放棄參與身邊各大小事務。

王葛鳴總結自己的經驗，在人生的旅途中，最重要就是參與，不論大小事務，透過參與的過程能促進個人成長，邁向成熟；另外，她指出

在參與的過程中，不要立即追求成果，即使遇到挫折也不要退縮和灰心，因為參與的過程本身已是最大的得着。

她以自己為例，自大學畢業後，一直從事青年服務至今達28年，能夠維持這份韌力，主要是因為她熱愛香港和年輕人。

作為香港土身土長、接受教育的她，一直以香港為家，而對於青年工作，她亦有強烈的使命感和信念，認為一個社會着眼於年輕人，那個社會才有希望。踏入廿一世紀，社會要求年輕人發表意見，擴闊視野，她希望每位年輕人也可以多參與社會。

做人．處世錦囊

對於做人處世，王葛鳴覺得無論做人、做事，最重要俱備三大點：態度、責任感和待人真誠。

＊ **態度：** 「做事永遠不可能達至滿分，然而在態度上卻可盡自己的能力，務求將事情做到最好，這樣才可無愧於心。」一個人的態度影響整個人對事件的反應和成果。

＊ **責任感：** 無論幹什麼，不單要盡力，還要學習承擔責任，這樣才能取得別人的信任，所以不論工作怎樣辛苦，怎樣不想做，答應了，便要做到底！

＊ **待人真誠：** 平日坦蕩待人，盡量做到不利用別人或佔人便宜。

葉詠詩：積極參與，將不可能成為可能！



葉詠詩：「只要盡力嘗試，即使沒有可能發生的事情也有機會成真。」

葉詠詩笑言，選擇音樂家這條道路彷彿是命中註定一樣，實現了父母年輕時對音樂的追求和夢想。她形容自己為內向與被動，再加上音樂的訓練，個人較為自我；其後接觸較多的人和事，開始學習關心社會，更於29歲被選為傑青，令自己有機會接觸更多事物，眼界大開。

雖然身為音樂人，並不等於一定要曲高和寡，只要認同目標，她也會積極參與社會事務。這些年來，從參與社會事務中，她明白到「只要盡力嘗試，即使沒有可能發生的事情也有機會成真」，去年在紅磡體育館舉行的「萬人音樂會」就是一個很好的例子。

此外，她亦有感而發，指近年學習音樂的年輕人，經常馬虎了事，態度出現問題，這大概是因為社會太富裕所致；現在身處經濟難關，面對逆境，亦未嘗不是一件好事，正如早前SARS事件也有正面意義，給予我們很多反思的空間。

陳智思：努力嘗試，敢於踏出第一步！



在經濟難關下，陳智思認為各人要放下怨氣，努力尋求突破困境的力量。

立法會議員陳智思則與在場參加者分享自己參與政治、從事社會服務的經驗，並笑言，自己本來對兩者也一竅不通，事實上，未當選立法會議員前，他只是在本地一家保險公司任職投資部主管。參與社會事務至今，他慶幸自己有機會踏出第一步。他發覺，原來只要願意踏出第一步，雖然不知結果如何，但很多事情會逐漸改變過來。

由金融風暴至今，香港經濟氣候一直欠佳，整體社會充滿怨憤及仇視，甚至出現50萬人「71大遊行」，上街表達不同的訴求；反觀其他受金融風暴影響的地區如泰國，雖然貨幣在一夜之間大幅貶值，但是她的國民卻是東南亞受影響地區當中最開心的一群。

陳智思認為，香港過往一切來得太容易了，現在遇上少少苦楚，就受不了。他勉勵港人別沉溺於埋怨之中，應奮力部署，尋找新機會。

李鵬飛：立定目標、勤力做事、有愛心



李鵬飛笑言自己是最老入行的傳媒人。

作為嘉賓主持，李鵬飛亦與在場同學分享自己的處世經驗──立定目標、勤力做事、有愛心。他以自己為例，現在即使60來歲仍汲取各方面的新知識和新資訊，了解社會的發展，是徹頭徹尾終身學習的追隨者。

他又鼓勵年輕人要設定目標，了解清楚自己想做什麼，即使到最後不能達致目標，也不打緊。好像他一把年紀才晉身傳媒行列，擔任節目主持，最重要就是立定志向，不畏苦，並且永不言棄，不斷尋找機會，向成功學習。他認為這一代年輕人有較多機會，單以中國為例，就是一個龐大的市場，他揚言，如果自己像現場一群「未來領袖」那般年輕，他一定會向中國進發。

旅遊服務業——前景佳 需求人才眾多

今年1月，行政長官在施政報告中力倡發展旅遊業，強化香港旅遊中心地位，料計中國在2020年將成為全球最大的旅遊中心，香港則名列全球第5大旅遊中心。雖然在SARS突襲香港期間，令香港旅遊業短期受挫，但是向來發展穩固的旅遊業卻能在短期內迅速反彈；隨着中央政府放寬內地人民訪港限制，大批內地旅客湧現香江，旅遊服務業汲取外匯，帶來實質經濟效益，在香港經濟中再一次扮演重要角色。

周梁淑怡：18區旅遊點　全民事業



周梁淑怡指旅遊業需要大量人才。

「從前農曆年市面『水靜河飛』，商店食肆大都休業，誰願意到來度假？自從8年前開辦花車巡遊，逐漸在國際上打響名堂，至今每年有逾億人可從熒幕轉播欣賞到這項盛事，加上業界配合，令這個傳統淡季也轉旺。」

旅遊發展局主席周梁淑怡稱，旅發局多年來主動出擊，早有佳績，為淡季帶來可觀客量。除農曆年花車巡遊外，全港18區推廣旅遊點亦非常成功，她指並非每區都有吸引遊客的景點，但此舉可掀起旅遊業及「全民事業」的信息。

■ 家庭旅遊一拖六

為增加旅遊業收益，旅遊發展局已有一套鴻圖大計。周梁淑怡說，綜合旅客訪港目的，香港仍為購物和飲食天堂，他們亦欣賞這裏匯合東西方的歷史文化，而近年興起的綠色旅遊，因香港有四成土壤屬於綠地，可以發展生態遊，將大有可為。

她又透露下半年開始，將會向內地策動「家庭旅遊」的宣傳攻勢。「大陸的一孩政策，令每個家庭異常重視孩子的成長，隨着經濟環境好轉，他們樂意與子女外遊，以擴闊眼界。」

■ 商務客消閒潛力大

周梁淑怡寄望2005年開幕的迪士尼樂園能夠刺激內地新一代來港的意慾。「當孩子想到迪士尼樂園遊玩，他們的父母、祖父母、外祖父母自然樂於陪同，如是者一拖六，此乃推廣家庭旅遊可觀之處。」

她又指過去來港的商務旅客雖多，唯調查顯示這類客人在港消閒花費不普遍，有頗大空間推動，故旅遊發展局將積極向商務旅客介紹消費項目。

她表示，過去政府只管制出境旅行社，隨着訪港遊客大增，已不容許入境旅行社良莠不齊的局面，故業界必須提高服務質素，另亦要改善產品的質量。

呂尚懷：2006年旅業黃金期



呂尚懷指香港旅遊業前景美好，鼓勵年輕人入行。

香港酒店業協會執行總幹事呂尚懷認為，旅遊及酒店業的黃金期將於2006年到臨，原因是屆時迪士尼樂園已開幕一周年，這個世界聞名的主題公園所產生的利好效應將逐漸彰顯。

此外，旅遊業的發展講求組合，呂尚懷指珠三角的旅遊條件於3年後可見成熟，與香港互相配合，得以吸納更多外來訪客。

呂氏稱酒店業乃旅遊推廣的自然受益者，既然香港旅遊業的前景如斯美好，年輕一輩不妨考慮投身酒店業，而對於有意參與此行業的青年，他誠意贈與5大錦囊。

■ 有意參與旅遊服務業的5大錦囊

* 好奇心：必須懷有一顆好奇心，才可為客人提供具特色的服務。
* 勤力：此乃一門辛苦行業，任職者必須盡心盡力，始可令客人感滿意。
* 開朗：每天都要面對許多不同類型的人客，必須保持心境開朗，才能幹得愉快開心。
* 耐性：酒店業的升遷緩慢，要有耐性等候，切勿急功近利。
* 思考：酒店業亦是一門替人設想的行業，故必須多思考，才可滿足客人的需求。

李金漢教授：不能北移的行業



李金漢教授指內地旅遊業蓄勢待發，香港獲益大。

香港中文大學酒店及旅遊管理學院院長李金漢教授稱，根據世界旅遊組織統計，以香港於1998年擁有957萬來訪遊客推算，2020年的客量將激增至5,930萬人次，名列世界第5，其時中國的訪客更會達到1億3,710萬，排名世界首位。

他指出，中國旅遊事業正處於蓄勢待發的位置，有龐大的旅遊資源及商機，以港人最為熟悉國情的優勢，可以成為祖國的投資來源與培訓基地。他認為，香港發展旅遊業好處良多，例如旅遊業是不會北移的行業，有助紓緩本港失業問題；此外，本地酒店業的質素世界知名，可以出口經驗和技能。

■ 人才需求廣泛

由於迪士尼樂園將於2005年啟用，未來兩年復有廿多間新酒店落成，李金漢教授預計旅遊及酒店業需要多方面的人才，當中需求的學科遍及：中文、英文歷史、地理、社會、人類、美術、音樂、體育、食物、環境科學、資訊科技、酒店和旅遊管理等，由此可見，年輕人在這方面的機遇何其大。

吳克儉：酒店業需要不同類型人才



吳克儉提醒酒店從業員時刻掌握業界情勢，有助一己發展。

香港人力資源管理學會外務總監吳克儉指出，酒店業是一門辛苦的行業，吳氏曾分析酒店業過去10年人力資源情況，發現前三分二時段，酒店業的人才流失率遠高於其他行業，近三分一時段始貼近，可見酒店業並不易為，導致員工流動頻密。

隨着旅遊服務業蓬勃發展，吳克儉同意，酒店業是年輕人值得投身的行業，而業內需求的人才，也非全是服務性質的，即使是看似不相關的IT畢業生，也可謀一席位，蓋現時酒店業普遍為客人提供先進的IT設備。

他提醒酒店從業員必須掌握業界的趨勢，知己知彼，尤其明白來自內地的競爭將日增，以他的經驗，大陸主要城市的酒店已改善了很多，服務態度今非昔比。



珠三角優勢——為港創造5—10萬職位

業者、專家均認為，政府倡議的「珠三角融合」策略，不僅鼓勵港人北上就業，政府還借助珠三角優勢，吸引海內外企業來港設立辦事處，從而在港創造大量職位。有意北上發展的年輕人，宜作好準備，增值自強。

葉松茂：珠三角——世界新工場



葉松茂認為，香港在珠三角發展的過程中扮演重要的角色。

香港珠三角基金會執行總監葉松茂博士稱，珠江三角洲被視為「世界新工場」（The New Workshop of the World），在電子、鞋類、玩具、家傢、紡職、製造業方面，佔了中國出口大部分份額，並且繼續吸納外資。

他認為，香港必須趁此優勢，拉攏海外的中小企來港設立辦事處以進軍珠三角。另方面，亦宜吸引內地的民企在港設置據點，利便向世界擴展。他估計，利用珠三角優勢，未來5年間，香港可創造出5萬個職位。

對於海外中小企的定義，葉松茂稱大異本地，他說據珠三角基金會所接觸的日本以至歐美的中小企，每年公司營額在10億港元以上，隨着大勢所趨，這些公司也把目光投放於中國市場，但限於對內地的認知與各種制度的熟悉，有需要在港設辦事處。

葉博士說，香港傳統服務業，如會計、法律、以至支援性質的物流、貿易融資，均可在港為海外中小企進軍內地提供服務，他預視香港未來將成為珠三角外資的管理中心、採購中心。

事實上，葉博士指香港作為自由經濟港，資金、人才、資訊、商品均自由流通，且奉行西方國家所熟識的普通法，兼交通方便，只須兩句鐘車程，即直達珠三角9個主要城市，足可令投資珠三角的外商，選擇香港為居住及經營的據點。

■ 國際銷售與個人服務

隨着這個趨勢，葉松茂認為年輕人不單是考慮北上就業的機會，而是留港發展，配合外商駐港機構所需的工序，譬如會計、船務、秘書等。

他說，即使替珠三角廠商效勞也未必需要北上，因為內地商家極需要具備國際視野的港人，將其產品銷售到外國；此外，內地廠家也依賴香港的產品設計。

葉博士進一步分析，由於為數可觀的外商與民企紛至，他們與家眷在港皆要不少個人服務，像零售、教育、醫療、保險等，俱可為本港帶來商機。

羅璇：珠三角機遇——就業、創業、升學空間



羅璇指港人應積極裝備，圖謀發展。

香港理工大學中國商業中心行政主任羅璇認為，珠三角的機遇，不僅提供就業空間，還有創業空間、升學空間，讓靈活的港人尋覓商機，為個人未來在內地發展事業奠定基礎。

她提醒年輕人要有國際視野和跨區性工作經驗，以加強工作靈敏度。她又指，香港特區的身分證及護照是港人優勢，方便進出內地和前往海外工作或進修，故應加以運用，豐富自己兩地工作經驗，成為「國際人」。

錢燕琼：抓緊機會 別再「大香港」



錢燕琼稱，內地工作艱辛，有志者需有心理準備。

雅達電子有限公司人力資源及行政總監（中國區）錢燕琼指出，港人應利用自己的優勢，再配合內地的需求，在珠三角抓緊工作「上位」機會。她說內地人在知識層面方面雖已追上港人，但港人有較好的應變能力、誠信、責任心和自發性。

錢氏勸勉年輕人北上工作時，不應再有「大香港」的心態，不能只從香港人的角度去看，必先瞭解內地的聘用形式、稅制和當地文化，以避免不必要的阻滯。此外，還須注意如何令自己繼續增值。

周德迦：北上過來人談感受



周德迦苦讀兩年，令事業更上層樓。

香港企劃研究所（香港）有限公司業務發展經理周德迦以過來人的經驗，鼓勵年輕人要增值自強，積極把握珠三角的就業機會。他回想10年前北上工作，眼見國內同事在工餘進修電腦及英語等進步神速，但雙方薪酬卻差距很大，相信自己的職位遲早會被內地人才取代，頓時產生危機感。

■ 危機感促使再部署

就是這股危機感，驅使他即使已有不錯的職位與收入，也於內地工作2、3年後，毅然辭職返港，重新進入校園，修讀不同的科目，再為事業部署。經過兩年苦修，周德迦重投職場，但非與內地人才競逐原來崗位，相反，利用港人的優勢，如國際視野和語言能力，為珠三角製造品尋覓海外市場。

內地工作機會

* 銷售及市場拓展
  （例如：醫藥、科學儀器、原材料、廣告、公關公司、地產）
* 工業生產
  （例如：製衣、電子、行政管理）
* 酒店及飲食服務
  （例如：飲食經理、房務部主管或經理、管理行政）
* 行政及管理
* 專業服務
  （例如：管理顧問、電腦程式編寫員、系統分析員）
* 金融及財經
* 通訊服務
* 建築、工程及房地產

資料提供：
艾默生集團雅達電子有限公司
中國區人力資源及行政總監錢燕琼

現代物流業務——低成本、高效益　提升競爭力

現代物流業務涉獵廣泛，既需行內專業知識，亦講求周全的部署、策劃，有志投身物流業人士宜加深認識，積極進修，建立低成本、高效益服務，保持香港的競爭優勢。

林宣武：「不讀書、做運輸」理論過時



林宣武提醒物流業務需與時並進，不斷學習新知識來解決客戶問題。

香港物流發展局物流人力資源專項小組召集人林宣武稱，知識型社會下的現代物流業有別於傳統運輸業務，事事講求資訊科技，並以市場主導，計算成本，故此在人力資源需求方面亦要摒棄「不讀書，做運輸」的觀念，不斷汲取新知識，才能免於遭受淘汰，例如倉儲員工需要學習編碼(bar coding)運作，即使貨車司機也要認識「電子清單」(e-manifest)。

林宣武強調，有志從事物流業務者需有充分心理準備，物流工作的流動性高，業界既有更多合併及收購活動，在全球化經濟的運作下，服務亦邁向國際化，需要前往外地工作亦愈見普遍。

■ 物流業務層面廣

林宣武強調，從事物流業務的人才，需按不同層面的工作裝備基本的工作技能，如加深對世界及內地社會的認識、加強語文能力，並具備一般管理技能；除此之外，業者需注重成本計算及控制，掌握不同流行電子物流平台的實際使用和認識。

總的來說，針對整個商貿物流業務，業界需確保貨物流、資金流和信息流等環節皆暢通無阻，消除任何樽頸地帶，從而做到「即時」(just-in-time)及「零庫存」(zero inventory)，可謂極具挑戰性。

鄭會友：中學應開始發展物流教育



鄭會友稱，香港物流業成本雖高，但只要做到物有所值，亦具吸引力。

香港物流協會副會長鄭會友建議特區政府，若認定物流業在本港經濟發展的角色及地位，宜在中學階段引入基本物流知識，加深中學生對行業的理解，啟發興趣，有助日後選科以至求職擇業。

香港物流業的前景受整體經濟影響，另外，隨着中國加入世貿，世界各地對中國的產品更有信心，中國人收入改善，自會刺激對入口貨品的需求，是以物流業務的需求只會不斷增加，如何能分一杯羹？倒是值得思量的地方。

鄭會友認為，香港物流的真正競爭對手主要來自新加坡，現時該國的貨櫃吞吐量排行世界第二，故此，積極發展本港物流業務中心，加強基礎建設，鞏固香港物流優勢，才能保持港競爭力。他續說，香港擁有完善的法制及合約、法治精神，人才充裕，故此雖然香港人工高、地價高，但只要做到物有所值，大家也樂於選用。

范偉明：積極發展基建保持優勢



范偉明強調，香港的物流優勢需不斷發展才可保持競爭力。

經濟發展及勞工局副秘書長范偉明稱，面向幅員龐大的華南地區以及珠江三角洲市場，商機不絕，特區政府會從增加基建設施、增設高效益措施來加強本港物流業的競爭力，例如正在動工的深港西部通道、正在構思的10號貨櫃碼頭，亦是其中方法，旨在降低業內的營運成本以達至最大的效益，增加吸引力。

另外，他透露，國家計劃改革委員會於去年九月已開始研究香港與內地物流業務的全方位合作發展情況，預計短期內亦會有所公布，相信屆時香港與珠三角的伙伴關係將有更清晰的指引。

范偉明續稱，物流業務不再只是供應鏈的運作形式，更應以數碼化網絡的方向前進，提供策略性的物流服務，為客戶增值；否則，經營者只能走出目前的谷底，但難以享受日後發展高峰所帶來的成果。

■ 物流業帶動新工種

此外，他指出，在電腦化運作下，前線的物流從業員雖然將會有所減省，但是在整體運作上會出現新工種，如應用高科技低技術的品質檢定員，因此能製造新的就業機會。

對於現時本港院校提供的林林種種物流專業課程，范偉明稱，他們會密切留意僱主的意見，了解哪類程度的課程較受歡迎，哪類課程較為實用，並將情況反映以作協調。

汪煒城：物流顧問需求大



汪煒城引用旗下公司的物流業務，不但例子有趣，亦具創意。

以倉庫業務起家的嘉里物流聯網有限公司執行董事汪煒城稱，公司自2000年開始從事第三方物流業務，至今營業額已較倉庫業務高，可見物流業的發展潛力相當大。上至自動櫃員機，下至快餐店物流，包括供應飯業，也是他們的工作範圍，業務確相當廣泛。

談及物流業的人力市場，以其公司香港廠房為例，800員工中達600人從事基本執行人員的工作，如司機、倉庫工作員和調動部人員，其餘100人則為支援性質業務，如從事會計部、人事部、索償部和培訓部，剩下來的才真正從事綜合性的物流業務，扮演顧問的角色，為客戶提供分析、方案，解決客戶業務問題。

■競爭大，以男性較勝任

汪煒城透露，公司每年也會聘請管理層見習生，以去年為例，3,000多名報名者中，公司最後只揀選9位入職，競爭可謂相當大。他還指出，女性在面試活動中表現較佳，例如表達能力較強、反應較快，但畢竟男士從事物流業務較勝任，故此他們最後還是聘請了4位男同事。他鼓勵有意任職綜合物流業務人士，要靈活變通，表現主動積極。



物流業為本港近年熱門行業，有關的講座活動吸引不少有意在行內發展人士前來取經。

內地經濟層面多 機遇無限潛力大



鄭宇碩教授與「未來領袖」探討中國現況。

內地幅員廣闊，各地經濟發展不一，形成多個層面，也提供無限機遇，要在國內伸展拳腳，年輕人就要積極裝備，掌握國內情勢。

■ 政治新局面：「拿出成績來！」

香港城市大學政治學講座教授鄭宇碩表示，中國共產黨多年來積極培育優良的領導幹部隊伍，年輕化及高教育水平已成趨勢，旨在爭取表現，獲得民眾支持。他說：「上至中央領導層，下至鄉鎮幹部也有壓力，大家要拿出成績來！沒有好成績是難以得到民眾支持的。」

他指現在選舉事宜已滲入更多民主意念。選舉幹部時，即使是等額選舉，獲選者倘過去成績欠佳，得票也不會高，反映若支持程度欠佳，即使當選，往後工作亦未必順利及成功，因此人人都講求成績。

■ 媒體力量：發揮監察作用

鄭宇碩教授指出：「現時國內媒體比以前發達、開放，加上要自負盈虧，媒體為迎合民眾口味，需要改善內容素質。除了不能觸及政策方向外，媒體會製作一些如電台Phone-in節目，歡迎民眾就當地交通、醫療服務等生活問題作投訴，有時甚至有市長級官員出席節目接聽市民電話，了解民情，可見媒體起監察作用之餘，政府也開始重視民意。」

■ 入世機遇：改革開放的終極

中國入世後，政制面臨挑戰，中國要跟隨世貿的要求，按國際規矩辦事，不能再以一貫方

式行事，須減少政府在市場上的角色，堵塞貪污渠道，方能培育健康的自由市場。所以加入世貿，全面接受市場經濟的遊戲規則，對中國來說是改革開放的終極。

■ 經濟發展：須配合政治改革

要應付入世可能帶來的衝擊，除進行政治改革外，經濟策略同樣需要配合。農業方面，由於中國的農業生產未達到規模經濟，以至成本過高，加上收購價時有偏低，農民未能維持生計，這樣很難在入世後與外界競爭。

鄭宇碩認為，農民應種植高經濟效能的農作物，建立企業家精神，按銷路種植。「廣東農民是一個好例子，其致富之道在於農村生產的經濟作物有廣大的城鎮市場吸納。」

工業方面，要生產高增值產品，如家電用品，並配合連鎖業務，包括開發、研究新產品、設計包裝、市場推銷、建立品牌等，這樣才能追貼國際。



「未來領袖」爭取機會發問有關中國問題。

■ 與「未來領袖」對話

問：如何掌握中國國情？

鄭：要研究中國，首先可先打開中國地圖，認識每個省市的名稱及地理位置。第二，翻看中國歷史教科書，了解中國歷史的進程，掌握整體中國社會的粗略輪廓。第三，要養成閱讀報章、政治雜誌的習慣，這樣才能持久豐富自己的學養。

寄語未來領袖

鄭宇碩教授：「中國充滿機遇，因內地可說包含第一、二、三、四世界，做哪一行業都有發展潛力！」，「未來領袖」畢業後毋妨考慮到大陸尋找「第一桶金」。

關於中國包含的四個世界層次

第一世界—— 發展迅速的大城市，如上海、北京

第二世界—— 因發展高增值產物而蓬勃的城鎮，如：東莞、樟木頭

第三世界—— 尚待開發的中西部

第四世界—— 偏遠窮困的農村

發揮香港優勢　迎長三角機遇



夏泰寧鼓勵大家發揮香港的優勢，找出自己的天地。

長江三角洲的經濟正在極速發展，勢頭比鄰近香港的珠江三角洲尤甚，《明報》副總編輯（中國版）夏泰寧提醒大家勿忽視長三角冒起所帶來的機遇，並須充分發揮香港的優勢來迎接挑戰。

■ 發展銳不可擋

細數長三角的強項，夏泰寧指出上海的昆山，是台商最集中的地方，較珠三角所擁有的台商更甚，這裏都是生產高科技產品，勢將成為全球數一數二的IT業工場；無錫則是全國最多日本商人投資的地方；即使只是予人小橋流水印象的古城蘇州，無論收入或消費，與上海也不遑多讓。

總括而言，長三角雖然只佔中國總人口6.6%，收入卻佔國民生產總值18%，實在厲害。

■ 年輕人毋妨進軍長三角

在國內這些發展地區，收入較高的一批就業者平均月薪都有一、二萬元人民幣，漸漸跟香港拉平。中國的人力市場多元化，由最低層次出賣勞力的，到最高層次達世界最頂端的都有，發展潛力很大。

夏泰寧勸勉各位「未來領袖」不妨考慮到長三角發展，然而，由於地方文化有別，不像珠三角那樣利便個人創業，港人前往長三角尋找機會，宜進入跨國機構或當地公司任職，穩固基礎才謀後着。

■ 發揮天賦擴闊視野

夏泰寧強調，香港仍有很多不能被取代的優勢，尤其其亞洲金融中心地位，服務質素很高，

即使深圳、上海努力改善也難以追及，故短期內珠三角和長三角仍很難超越香港的地位。另外，香港擁有天然良港，亦擠身成為阿姆斯特丹和新加坡以外，位列全世界最好的三個港口之一。

夏泰寧認為，既然港人擁有天賦的條件，要往大陸發展，就要發揮我們的優勢，同時也要有心理準備接受失敗，畢竟若我們跟大陸硬拼起來，我們一定會輸的，正如即使普通話講得再好，也不見得有優勢。

■ 新領導加快改革步伐

夏泰寧說中共領導層能夠和平及順利換班，有助未來的經濟發展。

隨着廿多年來改革開放，內地大批民用企業的富有階級崛起。由於中產階級納稅最多，對社會有很大貢獻，因此，夏泰寧認為政府將會更加顧及中產階級的利益，積極為國家培養更多中產階級。

■ 國內貧富懸殊問題

夏泰寧補充，加快城市化步伐令農村生產模式改頭換面，同時，不少農村人口前往大城市，對城市就業造成極大的壓力。他說，沿岸城市與內陸城市的收入差距增加，貧窮地區如貴州、西部，與上海的收入可以相差幾十倍。為了紓緩貧富懸殊的問題，中央政府會通過開發西部的措施來縮小這個區域的差別。另外，也會透過補貼弱勢群體，參與建設來加速中國經濟現代化。夏泰寧指，中國的經濟一定要維持於7%以上的增長才可解決就業問題。

寄語未來領袖

不斷擴闊國際視野、多了解外面的世界、充分掌握信息萬變的國際金融市場，若能將這些優勢充分發揮，自會找到自己的天地。



「未來領袖」對中國課題興趣濃厚。

長三角 小檔案

長三角乃指以上海市為核心，整合江蘇省的南京、蘇州、無錫、常州、揚州、鎮江、南通、泰州，以及浙江省的杭州、寧波、湖州、嘉興、紹興和舟山等15個城市區域。

※ 土地面積9.96平方公里，約佔全國1%。
※ 人口8,300萬，按全國第5次人口普查統計，約佔全國6.6%
※ 每10萬人口中，4.493人具大學程度。
※ 備有17所全國重點大學，48個國家極重點專業。
※ 收入佔國民生產總值18%，為全國經濟總量規模最大。
※ 全國經濟實力最強的35個城市中，長三角佔了10個。
※ 長三角已被公認為世界6大城市群之一。

（資料來源：《明報》資料室）

磨練意志啟潛能
屢試屢敗　憑自信破難關



第二屆「飛躍香港未來」計劃除安排一連串交流會，讓「未來領袖」從各界翹楚身上學習出色的領導才能，了解香港的機遇，還在屯門大欖田夫仔的「外展經歷培訓中心」，設計2日1夜的領袖訓練營，藉此提升一眾「未來領袖」的領袖素質和團隊精神，以應付將來投身社會要面對的挑戰。

在訓練營內，「未來領袖」分成4組接受近10項不同類型的考驗，由專業培訓導師林濟川（Paul Sir）及營地資深活動導師蔡威龍（高Sir）負責帶領。每項活動開始前，導師均要求重新挑選隊長，讓每位「未來領袖」也有機會當領袖。「未來領袖」 均施展渾身解數，全情投入。

「未來領袖」野外訓練營

■ 歷奇遊戲(一)：大布運水

如果雙手不能接觸水桶，工具又只有一塊大布，你怎樣將水運到遠處的椅子上呢？遊戲似易非易，4組學員各出奇謀，有的派人在布下背桶而行、有的大喊拍子：「一、二！一、二！」，有組別因將注意力過分集中在水桶上，而忽略周圍環境的變化，如時間分配、步伐節奏及力度分佈等，最後弄致桶中的水所餘無幾。



八人穿著一條長布游走，訓練默契。

■ 歷奇遊戲(二)：越野障礙賽「七級浮屠」

在越野障礙賽「七級浮屠」中，隊員要互相協助，共同爬過泥地、翻越高牆、攀鋼架和欄杆等障礙物，考驗團隊精神。在2日1夜的培訓營裏，先後兩天也進行此活動，明顯地各組組員第二天的表現比第一天好，4隊均超額完成，有的更比第一次所花的時間快達一半。看來高Sir大喊「你做得到，我做得到，我比你做得更好！」的口號，並沒有白費。

「未來領袖」吳昊感想：「當時只得一個信念——大家往前衝，做到團隊的口號『第一組，一條心！』。完成後，大家都很興奮，因為第一次競賽時，我們與第一名相差的時間約一分鐘，今次竟將差距縮窄至4秒，證明大家進步很多！」



Trust Fall講求信任與合作性，團隊精神最重要。

■ 自我提升　團結力增

每項活動後，學員需要進行事後討論，分析活動過程中的成敗關鍵，以及活動後領悟出的道理。透過這種訓練，「未來領袖」真正領悟及實踐一位成功領袖應具備的4項元素——計劃、組織、聆聽及控制。



不斷攀高爬低的「七級浮屠」環節，可說令一眾「未來領袖」受盡折磨。

對於高Sir的嚴格要求，「未來領袖」未有反感，更有「未來領袖」感謝他給予機會挑戰自己：「高Sir觀察入微，不但指出我們的弱點所在，又會引導我們想辦法去解決、去挑戰它。」經過高Sir數次提點，眾「未來領袖」已有所領悟，明白很多時候問題來自自身，懂得回應：「這是我的問題，自己的問題自己解決！」



擔任行政人員、領袖才能培訓逾15年的專業導師林濟川，在每項活動過後都為「未來領袖」分析得失。

■「失敗了也不要怕『瘀』！」

「很多時候成功與否除取決於運氣與策略外，個人質素亦是關鍵。活在弱肉強食的社會裏，逆境中要清楚自己的角色，知己知彼，設定目標後，要憑藉個人努力、積極參與，才能成功，記得屢敗屢戰！」



高Sir錦囊

- 學習「微觀」事情變化，不能單一死板地思考問題，以免因小失大，「細心」對一個出色領袖來說，十分重要。
- 「要懂得在適當的時機『權力下放、責任承擔』。因為凡事也有兩面，隊員與領袖的角色、作用是互相緊扣的，雙方需要懂得易地而處，以對方的角度去思考問題。」
- 「領袖不能只顧發揮領導才能而忘卻隊員感受，隊員也不能只處於被動狀態，盲目服從，應該想想若自己是領袖，又會怎樣應付問題。」
- 「不能讓學員得過且過、馬虎了事。若讓學員常有藉口為自己建下台階來逃避問題，他們最終也不會發現問題源於自身，這樣便很難超越界線，提升自我訴求。」

港滬大學精英 共探發展優勢



港、滬兩地精英大學生難得聚首交流。

上海發展一日千里，隨着奪得2010年世界博覽會主辦權，更是舉世矚目。40位「未來領袖」於今年一月赴滬考察，親身體驗這個堪稱內地最繁盛城市的實況。

這群本港大學精英考察的層面廣泛，遍及教育、物流、科技、旅遊及傳媒多個範疇；此外，他們還與復旦大學一群精英聚首，互相切磋，交流識見。

物流

■ 上海貨櫃港　躍居世界第四

內地經濟發展強勁，帶動上海港的集裝箱（港稱「貨櫃」）運輸快速增長。上海集裝箱股份有限公司外高橋碼頭分公司總經理辦公室主任胡維康稱，上海港2002年的吞吐量達861.3萬標準箱，已超越台灣的高雄港，躍居世界第4大貨櫃港口，名列於香港、新加坡、釜山三港之後。

胡維康表示，上海港能夠有如斯驕人的進展，除了設備先進的「硬件」外，還有優良的「軟件」配合，像該公司員工多是專科生，管理人員更有逾6成擁有大專以上學歷。（有關上海物流業發展的詳細情況，請參閱p.42-45）



胡維康主任（結領帶者）在貨櫃碼頭控制室向「未來領袖」講解上海港的運作。

城市發展

■ 可持續發展戰略　首重環保

上海市環境保護局國際合作處處長吳承堅接見「未來領袖」時強調，上海致力建設為現代

化城市，與此同時，對環境保護工作亦不遺餘力，從剛完成的蘇州河整治一期工程，可見一斑。



吳承堅處長(右)與黃永輝博士強調上海非常重視環境保護工作。

吳處長透露，蘇州河水質曾經長期黑臭，市政府自1998年開展「上海市蘇州河環境綜合整治一期工程」，目的是提升兩岸居住質量，改善環境面貌，終歷4載按時竣工。

來自上海市環保局城市環境綜合整治聯席會議辦公室的黃永輝博士指出，環保工作是實施可持續發展戰略的重要環節，他向「未來領袖」詳細介紹了上海保護環境的方向和策略，並帶領「未來領袖」前去蘇州河畔一個新落成的大型屋邨在岸邊親睹已變清的河水及景觀，了解上海環保的進展。

旅遊

■ 迎世博　發展特色旅遊項目

上海旅遊業發展迅速，上年度外國入境旅客超過250萬人次，較前年增長34%，旅遊外匯收入達26億美元，佔全市國民生產總值6%。為了迎接2010年世界博覽會，吸引更多旅客到上海遊覽，上海市旅遊事業管理委員會政策法規處副處長沈超表示，會優先發展第三產業，使上海成為國際性的旅遊大都市。

迎接2010年世界博覽會，吸引更多旅客到上海遊覽，上海市旅遊事業管理委員會政策法規處副處長沈超表示，會優先發展第三產業，使上海成為國際性的旅遊大都市。



沈超副處長(右)與王萬寧主任講述上海市旅遊規劃及培訓況。

「現時旅客的心態已經改變，不再限於觀光，更喜歡度假消閒性質的旅遊項目，所以我們會因應市場需求而開發特色旅遊景點。」沈超說。

他們更將旅遊、文化與企業結合起來，既互惠互利，又可讓旅遊業有更好的發展空間，例如遊客可到全國規模最大的鋼鐵企業──寶鋼工業，參觀煉鋼的過程；另外，遊客可參加上海生態農業遊，參觀上海孫橋現代農業開發區之餘，又可品嘗有機農作物。

■ 集散網絡帶動長三角經濟

上海市旅遊事業管理委員會更將今年定為「蘇浙滬旅遊年」，以上海作交通樞紐，建立旅遊集散網絡，讓遊客同時享受到上海都市遊、江蘇園林旅遊及浙江山水遊的樂趣，藉以帶動長江三角洲地區的旅遊事業及經濟發展。

■ 完善培訓　保持優質服務

除了推廣旅遊景點外，委員會還成立了上海旅培訓中心，每年平均培訓約一萬名旅遊從業員。中心主任王萬寧指出，現時上海有500多家國際旅行社，合資格的導遊有1萬5千人。導遊和旅行社經理均需要通過考核，考試合格後會獲發專業資格證書；若未能通過考試，旅行社翌年便不能營業，所以市政府對旅遊業務的要求相當嚴格。

此外，上海更有一所為學生提供旅遊管理專業訓練的高中學校——上海市現代化職業技術學校，屬於省市級重點職校及全國示範先進單位。校長陳永良稱，學生經常參與國際性活動的招待工作，包括亞太經合會議，不少學校常到來考察。

傳媒

■ 創新求變迎入世挑戰

上海媒體的發展潛力，確令來訪的「未來領袖」大感驚嘆。在滬經濟躍進的10年間成長之東方電視台，擁有1.2億觀眾，廣播範圍覆蓋至浙江、安徽。

上海東方電視台新聞娛樂頻道辦公室副主任劉衛華認為，該台對社會有很大的影響力，故此他們處理新聞的手法十分嚴謹。「我們的新聞較平民化，同樣會透過電視台報道一些社會新聞，敦促政府改善問題，藉以在政府與市民之間起潤滑劑作用。」



劉衛華(中)接受「未來領袖」致送紀念品。

■ 增實力　合併成趨勢

劉衛華稱：「國內媒體的實力跟國際仍有一段距離，所以要把內部資源整合，加強實力，才能與海外傳媒比併，而合併是其中一個辦法。」文匯新民聯合報業集團便是國內媒體合併趨勢下一個成功例子。

該集團自1998年將國內兩大報章——極具權威的《文匯報》與定位為「飛入尋常百姓家」、日銷百萬份計的《新民晚報》結合，組成了全國最大的報業集團。

接見「未來領袖」的文匯新民聯合報業集團副社長胡勁軍直言，集團正計劃開發外國讀者的新市場，除現有英文《上海日報》外，還打算辦一份英文雜誌，初期先吸納外國商客，慢慢建立知名度，繼而拓展因世博所帶來的豐厚

商機。他解釋，現時長駐上海的外國人有5萬名，當中近8成人已有良好的閱報或收看其他資訊媒體的習慣，讀者群素質高，市場潛力大。



文新集團副社長胡勁軍(右)曾任《新民晚報》派駐美國記者兩年，又曾任電視台台長，是上海市年輕而幹勁十足的傳媒領導。

教育

■ 復旦大學——國際一流綜合性大學

「未來領袖上海考察團」的4天行程獲中聯辦教育科技部協調及上海復旦大學接待，一眾「未來領袖」除有機會參觀這所創建於1905年的上海復旦大學外，還參觀了上海另一所重點大學——同濟大學。

該集團自1998年將國內兩大報章——極具「復旦」二字選自《尚書大傳・虞夏傳》中「日月光華，旦復旦兮」的名句，意謂自強不息。這所具有悠久歷史、享譽海內外的復旦大學，屬於一所研究型的綜合大學。

為考察團策劃行程的復旦大學港澳台事務辦公室項目主任郁大初老師自豪地指出，復旦大學每年也有20%同學能夠走出校門，以考察、會議等形式，到外面交流，這個比例在內地學府來說要算是一個很高的水平。



復旦大學副校長翁鐵慧(左)與考察團領隊盧慧敏交換紀念品。

■ 港滬合作研究未來發展

港澳台目前共有200名學生在復旦大學長期交流，包括140名台灣學生、27名香港學生和20多名澳門交流生。校方也安排學生到歐、美、日、韓，以至港、澳、台等地，另先後與近30個國家和地區大學、研究機構建立了合作交流關係。



郁大初老師(左二)與考察團主辦機構代表合攝。

面對全球一體化大趨勢及中國經濟急速轉變，復旦大學與香港中文大學成立滬港發展聯合研

究所，就中國入世、西部開發、文化發展、教育等重要課題開展政策研究，並就上海及香港的未來發展提出政策及對策性建議。

■ 同濟大學——工科重點學府

該校創建於1907年，早期由一位德國醫生在上海創辦的「同濟德文醫學堂」發展而成，因而取名「同濟」，意含合作共濟。同濟大學以土木建築、橋樑、汽車等理工科專業聞名，其中土木建築、橋樑等專業更達到世界領先水平。

為了配合中國進入WTO、上海產業結構調整，以及發展新興都市企業的實際需求，同濟大學完全根據市場和企業的需求來培養專才。在2000年共開設24個專業，涵蓋理工、文、管理、醫學、藝術等多種領域，如珠寶技術和工藝、資訊管理與電腦應用、建築經濟與管理和預防醫學等。根據同濟大學的老師所說，有很多同濟畢業的同學在德國公司實習後，也獲得聘用。

基於創校的歷史背景，「同濟」與德國的淵源尤深，並深受德國發達的工業技術影響。9成學生能操流利德語，因此加快了文化與技術上的交流。

■ 參觀機會　嘆為觀止

是次上海考察團，「未來領袖」有幸參觀多個國內重要單位，包括國家重點大學、省級重點模範職業學校、世界級地震實驗室和全國最高效能的超級電腦等等，而中國工商銀行上海銀行博物館及上海新天地私人會所這兩處平日並不開放給公眾參觀的地方，「未來領袖」也能涉足，一睹珍貴展品，再加上生動精彩的講解，同學們均大開眼界、聽得入神。

復旦大學郁老師：「同學發問的問題質量很高，懂得提問一些講者未有發言的題目，每次發問環節總要我們說：『好了，最後兩個問題』，之後還有6、7位同學舉手待問，有別於其他交流團的同學。」

「未來領袖」黃偉強：「是次到上海交流與以往他參加的考察團大有不同，這次考察，我們接觸到很多當地的領導人物、學生領袖，更有機會面對面交談，讓我更清楚上海的景況而眼界也擴闊了，使我放下對內地人的成見，明白他們也有值得學習的地方。」

主辦機構：盼同學分享交流經驗——考察團領隊、工商及科技局工商服務業推廣處總行政主任盧慧敏表示，透過四天行程，可讓「未來領袖」看到發展急劇的上海整體情況，從而了解國內形勢，懂得自處、尋找機會。她期望「未來領袖」回港後，能將今次珍貴的經驗，廣與他們的同學分享。

上海物流業的發展

組員名單：何佩詩、陳勝傑、黃禧雯、王雅薇、曾卓敏、楊樂詩、翁振興、劉嘉堃、鄔美鳳、繆毅

■ 上海發展物流的客觀條件

※ 地理位置優越

上海地處長江三角洲前沿，東瀕東海，南臨杭州灣，是中國東部長江東西運輸通道與海上南北運輸通道的交匯口，交通便利，腹地廣闊，地理位置優越。鄰近的江蘇、浙江等省，均是中國經濟與科技實力強勁的省分。故此上海可憑藉長江「黃金水道」，連通經濟起飛的內陸地區。

※ 交通基礎建設完善

上海的交通基礎建設可以用「三港二網一站」來概括：三港指深水港、航空港、資訊港；二網指軌道交通網和高速公路網；一站指鐵路南站。

■ 「三港二網一站」

上海的深水港主要是由外高橋港區和洋山深水港區組成。外高橋港區處於長口與東海交接的「T」字形交匯點，一共分為4期工程，首2期建設已竣工。目前共有6個第4代集裝箱船泊裝卸泊位，每年吞吐量達280萬標準箱。到2005年4期全部竣工後，吞吐量將達到2020萬標準箱。洋山工程規劃則至2020年，碼頭深水岸綫總長超過10公里，設計每年吞吐量達1300萬標準箱以上。

除了海運，上海港的內河航運也十分發達。內河航道共有225條，其中通往外省市的幹線航道8條。上海港是中國大陸最大的國際通航港口，也是唯一兼有海、江、內河航運的港口，海上客、貨運航線遍及沿海各主要港口，目前已與200家世界港口和500地區港口有貿易運輸往來，其中集裝箱定期班輪航線有12條。

上海航空港建設發展得較早，目前已確立了以浦東國際機場為主，虹橋國際機場為輔的發展方向。浦東國際機場和虹橋國際機場的設施已能滿足目前世界上各類民用客機起降的需要。現時與上海通航的城市達118個，其中國內通航城市66個，國際及地區通航城市52個。上海正在改善浦東國際機場的功能，並建設2期場道。當全部建設完成後，將可滿足每年500萬噸貨輪吞吐量的需要(約為現在一期機場吞吐量的6.5倍)。

上海近年以軌道交通網及高速公路為兩大發展重點，使上海成為長三角陸路交通幹綫網的主要連結點。政府預計到「15」期末，上海將擁有軌道交通里程200多公里，高速公路里程500多公里。目前上海陸路交通主要依靠滬甯、滬杭兩條幹線和上海樞紐支綫及聯絡綫14條。

■ 政府的扶持政策

※ 快速通關

2001年開始，海關總署在黃埔、上海、深圳等海關開始口岸快速通關作業改革試點。試點

內容包括：直屬海關間跨關區快速通關、口岸海關快速驗放、隸屬海關之間快速分流3個部分。海關快速通關作業的改革使進出口貨物的物流環境得到改善。

※ 上海港口管理體制改革

上海港口體制改革堅持徹底的政企分開，不搞過度；堅持「一港一政」的大城市、大港口、大口岸的設計模式，並將洋山深水港區列入進去；堅持在政企分開的基礎上，設計一整套與大港口相適應、符合國際慣例的企業組織模式。

※ 制定法規、規章

上海市還打算借鑑新加坡、香港的先進經驗，根據國家《港口法》，結合上海港口體制改革和港口發展現狀，盡快制定符合上海特點的地方性法規和規章。

※ 加強基礎建設

如上所述，政府將投入大量資金建設洋山深水港區、蘆洋跨海大橋、滬蘆高速公路及蘆潮港海港新城等大型工程，以擴大上海港的規模。其中深水港工程一期投資達120億元，港口工程59.7億元，蘆洋大橋 49.5億元，後勤配套設施10.8億元。

※ 扶持重點物流企業

上海市發展計劃委員會選擇確定了12家物流公司為重點企業，當中包括上海中遠物流、大眾物流、中海物流、億通國際等。這些企業將在今後政府制訂的相關政策上，享受投資、稅收等方面的扶持待遇。

同時，籌組成立的上海物流行業協會將深入研究市場政策、法規以及中國入世後的應對措施，組織加強企業之間的橫向溝通，以及企業與政府機構之間的縱向溝通，在行業內做好示範，促進上海物流產業的發展。

※ 實行特殊優惠

規劃中的洋山港區會借鑑國際航運中心的成功經驗，實行「境內關外」。「境內關外」意指蘆洋航運特區內自由貿易區應該置於海關管轄界限以外，完全撤離關稅及複雜的海關手續等貿易障礙，乃准許外國商品豁免關稅、自由進出的特殊地區。

在航運特區某一範圍內設立自由貿易區，適用國際上通行的自由港政策；實行特殊的海關政策、關稅政策、貿易政策、金融政策、稅收政策、勞動政策等等，使其成為一個具有港口、貿易、金融、工業、物流、資訊等基本功能及其他輔助功能的區域。

■ 物流業發展概況

勿庸置疑，優越的客觀條件將使上海成為全中國乃至亞太區的貨物運輸中心。然而，只依靠大型的貨運港口和交通網絡還不足說明上海是一個真正的物流中心。

如前所述，現代的物流業是指在貨運基礎上對供應鏈進行「一條龍」管理，並提供各種增值服務。因此上海能否成為真正的物流中心，將取決於上海的物流行業能否進行高效的供應鏈管理和提供優質的增值服務。下文將着眼介紹上海物流行業的發展狀況。

上海的物流行業主要包括3個層面。一是超大型物流園，如外高橋國際物流園。二是專業化物流企業，如中外運，華東中鐵等。三是在企業內部通過資源整合的物流體系，如聯華、華聯、農工商的配送中心。

目前，上海市有關部門已經着手投資建設一批現代物流基地，並將重點扶持第三方物流企業發展，從而使上海形成包括交通運輸、加工代理、倉儲配送、資訊網絡等多環節組成的物流大循環系統，成為未來全球物流樞紐之一。

※ 超大型物流園

現代物流業的發展需要相對集中，以取得規模效應，充分發揮綜合服務功能。上海將重點發展外高橋、浦東空港和西北三大物流園區。

〔一〕 外高橋物流園區

屬港區一體轉口貿易型園區。目前區內國際貿易公司超過3,000家，倉儲物流企業600餘家，倉儲面積65萬平方米，已吸引諸如APL、馬士基、飛鴿、住友、丸紅等國際著名物流企業進駐。



上海物流貨業模型。

〔二〕 浦東空港物流園區

屬航空口岸物流園區。目前已建成佔地22萬平方米的一期貨運區和佔地38.5萬平方米的海關監管倉庫區。UPS、Fedex、TNT和DHL等四大著名物流企業和17家代理公司已進駐佔地8萬平方米的快遞中心。

〔三〕 西北綜合物流園區

屬陸路口岸型物流園區。該園區選址於西北部外環線附近和滬寧、滬嘉高速公路之間，是上海陸路輻射長江三角洲和內陸省分的物流樞紐。該園區現有各類物流企業936家，倉儲面積60萬平方米，全市公路貨運總量的60%由此進出，已經吸引了諸如美國APW、法國施耐德、日本丸紅、台灣大榮、大眾交通等多家大型物流企業駐。

西北綜合物流園區規劃用地4平方公里，以桃浦地區為中心，以未來島開發為標誌，並將建設「上海道路貨物運輸交易中心」，通過大力發展公路、鐵路集裝箱運輸，形成多式聯運為特色的物流園區。

※ 專業物流企業

上海的專業物流企業主要以國際著名物流公司和政府重點扶持的中資物流企業為主力。毫無疑問，國際著名物流公司的加入將給上海帶來先進的物流管理技術和理念、大批物流管理人才，以及來自全世界的客戶，而中資物流企業在政府大力支持下也發展迅速。

以招商局為例，從1997年起招商局就在上海設立了招新物流有限公司；2001年招商局集團又經過業務重組、資源優化等戰略措施，整合成立了上海招商物流有限公司，並逐步加大物流基地、資訊系統、專業搬運設備等，以期快速搶佔上海物流市場的制高點。目前上海招商物流已開始為飛利浦、麥德龍、喜力啤酒、JBL等知名企業提供優質的第三方物流服務。

■ 小結

總的而言，雖然香港物流業面對上海的強大競爭，但是我們也不用因此而低估香港物流業的發展。因為物流業的競爭並不只是貨物流量上的簡單比較。香港在提高管理效率，提供高增值服務方面具備獨特優勢，故此將大有可為，更何況中國幅員遼闊，市場潛力不可限量，經濟的高速發展將給予這兩個中心城市充分的發展空間。就如美國有東西兩岸，中國也可以有上海及香港作為物流的兩大據點。

香港與上海分別是珠江三角洲和長江三角洲的龍頭，兩者可以發揮互補作用，而不是互爭長短。「一個中國，兩顆明珠」，上海與香港這兩顆東方之珠，完全可以在21世紀中國經濟騰飛中，南北輝映、共創輝煌。



滬港專上教育的異同

組員名單： 梁綽容、許穎妍、楊蘊賢、周子烈、區文姬、廖嘉琪、張永昌、顏希晉、呂容容、吳昊

城市發展有賴人才培訓，上海的發展近年一直備受關注，她們的教育制度、學習環境、學術人才自然成為被關注的項目。早前我們一行40人到上海進行考察，到訪了復旦大學及同濟大學，除了參觀校園外，我們亦和復旦大學的大學生及研究生作簡單的交流，大家來自不同的學科、不同的背景，彼此分享了不同領域的認知及生活體驗，學業、工作、日常生活、興趣都無所不談。透過簡單的交流及校園考察，我們對上海及大學生有了初步的認識，以下是我們對兩個城市大學生及教育所作的簡單分析及評論。

■ 人才之比較

新世紀到來，中國的蓬勃發展，為香港和上海的人才帶來了機遇與挑戰。身處此情勢，究竟兩地大學生各有哪些優勢？我們試從以下幾個層面嘗試比較。

※國際視野

全球化正在急速影響各國商業社會，它意味着不同國籍的人的交往會日益頻繁。透過各種交流活動，同學們能夠與不同民族的人相處，這些經驗不但能讓學生認識各種文化，更能強化他們的溝通技巧，學生們變得更靈活，並且培養學生以多角度思考。同時，學生可以藉交流活動認識不同的人，建立強大深厚的人際網絡。他們對不同環境及文化的適應力亦會大大提高。

香港的學校為學生提供不少擴闊國際視野的機會。例如，在場40多名學生，大部分都參加過外地考察團（Study tour）、交流學習（Exchange study）或者海外實習（Oversea internship）。透過這些學習機會，他們從中認識不同國家的生活文化及模式，繼而更加了解本地機構的優勢及不足。

然而，對於上海的大學生來說，就鮮有出外的機會。作為內地名校復旦大學，雖然也會組織很多國際學術會議（International Academic Conference）來拓展學生的國際視野，但能夠有幸參加的，仍屬小部分。

※ 合作意識與個人意識

廿一世紀的市場已經不再可以單憑個人力量所能夠駕馭，更強、更廣泛的合作乃企業成功的必要條件。對於現今的大學生來說，培養合作意識來面對競爭洪流將是當務之急。

是次與復旦大學的交流活動，香港學生所表現出來的合作意識亦稍為優勝。在討論環節，香港學生除了積極表達個人觀點外，亦趨向於尋求意見的同一性。這緣於香港的大學教育重

視「合作成果」。很多學科都會按小組形式（Group Project）去評分，上課時候亦多以討論的形式進行，間接培養出學生的合作意識。


來自香港的一班「未來領袖」與上海學生正互相交流。

至於中國的教育制度，由於以原始的考試評估模式及填鴨的教學方法為主，激烈的競爭和模式化的教育遂形成學生濃厚的「個人意識」，這樣的問題在研究生中尤為突出。

※ 學術知識與課外活動

大學所講究的根本是「學術」，勤奮刻苦和熱切追求知識才是一個及格大學生所應該具備的品質。從內地學生身上，我們看到更多學術成功的例子。上海學生精闢、嚴謹的學術思維，以及紮實的學術根底，展示了真正做「學問」人才所應該具備的條件。反觀而言，香港學生則表現了課外活動方面的豐富才華。幾乎所有人都有「上莊」（當學會幹事）的經驗。

市場競爭加劇，社會不單單只要求在學術或課外活動方面有出色表現的人才，能文（學術）能武（課外活動能力）的綜合人才將更受歡迎。

※ 語言能力及其他

語言乃溝通的基礎，語言能力亦是僱主招聘員工時所看重的一環。在未來日趨激烈的國際化競爭中，相信語言能力會變得愈來愈重要。

在這4天交流活動中，我們已發現兩地大學生在語言能力方面的分別。先談英語，我們不得不承認內地學生的英語基本功比我們的紮實，因為他們由最初學習英語開始，就十分注重最基本語法、音標，故為英語打下堅實的基礎。另外，在內地的名牌大學中，學習英語的氣氛也相當濃厚，出席交流活動的學生無一不擁有一口流利英語。反觀香港學生，由於小學及中學的基礎教育過分注重口語化訓練而忽視英語的基本教學，故我們在語法方面便遠遠遜色於內地學生。

不過，在普通話方面，香港的學生未算過於失色，大多數在場的香港學生均能以流利的普通話與內地學生交流，甚至在其後的參觀訪問中，皆以普通話向內地學者、商家發問。事實上，近年，香港學生為了未來能夠在事業上尋求更大的發展空間，均努力學習普通話，因而掀起一股學習普通話的熱潮。相信兩文三語將成為中華人才面向新世紀挑戰的必備條件，而香港的學生如果能夠克服困難努力掌握普通話和英語，必定能夠獲得更廣泛的機遇，並在廣東話為主的海外華人圈中取得優勢。

■ 滬港學習的不足

香港與上海的大學制度各有其優勢。在推行專上教育改革時，香港應參考上海的制度的優點並加以融合。但港滬綜合起來的制度就是最好的教育制度了嗎？

再參考美國的例子，我們會發現，美國學生普遍較港滬兩地學生更具創意，對學術的追求較有興趣。這與美國院校較注重全面教育不無關係。美國的大學普遍要求一年級生在各學系修讀一定數量的科目，讓學生對各個學術範疇建立概念，有助學生從多個角度去看事物，從而激發他們突破思想的框框，發揮他們的創意。

相反，港滬兩地院校普遍注重專業技能培訓，通識教育多屬自願性質。在這種制度下，學生的知識局限於他們所修讀的學科，眼光因而變得狹隘。過於着重技能的發展更令學生變得過於功利和短視，專上教育亦會因偏重技巧訓練而變得單一化，令大學淪為職業培訓所。雖然香港的大學普遍都有通識教育的課程，但這跟美國或歐洲的大學所提倡的全面教育相去甚遠。說到底，要在3年大學課程裏擠進通識教育及專業技能培訓實在是不大可能的事情。儘快實行「大學3改4」方案，讓大學生多有一年時間去吸收知識，為學習做好準備，乃政府須認真考慮的事情。



「未來領袖」在上海出席講座活動。

■ 總論：互補與發展

無論如何，在短短幾天，我們已經體會到滬港兩地大學生和教育制度各有所長。上海學生有勤奮的學習態度，對知識熱切的追求，獨立思考，學識廣博；香港學生則視野廣闊，協作力強、處事靈活。

以兩地發展來說，短期內人才宜互相補足，並促進兩地文化和人才的交流，讓大家互相學習，汲取別人的經驗，加深了解，從而長期能達到培養全面人才的目標。良好的教育是人才培育的關鍵，無論對於香港還是上海（內地），都應及早認識到本身的缺點，以及不斷借鑑對方和其他教育先進國家的經驗，為培育更全面、更優秀的中國新世紀人才作出貢獻。

上海旅遊業——現況與前瞻

組員名單： 黎穎恩、梁兆燾、莊芷坤、劉家儀、溫仲元、梁珮琪、周惠敏、蘇期殷、李晶鑫、劉雅萍

■ 背景

早於清代鴉片戰爭以後，外商把握清廷開放上海作為通商口岸的機會，紛紛到中國經營生意，希望能夠在中國這個龐大的市場分一杯羹。在外商的投資下，上海開始迅速發展，愈來愈多外國人到上海居住。歐洲式和中國式建築物在市內四處林立，它們都見證到東西文化匯聚於上海。就是在這種特別的文化和歷史背景下，吸引了大量的中外旅客到上海營商、觀光和居住。

自1978年中國改革開放後，上海成為國家其中一個經濟、金融及貿易的發展重心，因此吸引眾多外國商人到上海投資及工作。服務質素及環境的同步改善亦使旅遊業更為興旺。加上市政府對旅遊業的大力推廣和發展，使上海的旅遊業漸趨多元化，更能迎合不同旅客的口味。

上海可以滿足到旅客衣、食、住、行的基本需要：商場或小攤檔售賣各種潮流時尚和東方傳統的服飾、四海馳名的上海菜和街頭特色小吃令人回味無窮、旅館和飯店提供舒適的下榻處、對外對內的交通網絡日趨完善。

年份	星級飯店	標準客房	國際旅行社	國內旅行社
1996年	118間	不足3萬	38間	100餘間
2001年（年底）	300間	41間	41間	530餘間

附表1：上海旅業發展數據

2002年統計

旅客類別	入境數字（人次：萬）	增幅（與2001比較）
入境旅遊者	272.53	↑33.42%
外國旅客	210.66	↑43.34%
華僑	5.28	↑12.82%
港澳同胞	23.03	↑11.65%
台灣同胞	33.56	↑4.89%
國內旅遊	8,750	↑6%

附表2：上海市公安局出入境管理處入境數字

■ 現況

眾所周知，上海市政府近年大力調整所有跟旅遊有關的行業，將旅遊業作為城市第三產業的支柱之一，並制定目標——「將上海發展成為與東京、香港齊名的亞洲旅遊中心」。

上海市旅遊業的高速增長、旅遊業的入境旅遊接待高速增長和國內旅遊接待亦持續穩步增長，旅遊接待人數，以及總收入等各項指標均創新高。（參考附表1、2）

上海市旅遊業高速增長的原因

- 國內旅遊穩步增長，國內旅遊收入增幅高於人數增幅；
- 入境旅遊接待高速增長，且外國人來滬旅遊的增長遠高於華僑和港澳台胞來滬旅遊的增長；
- 會展旅遊的效應進一步增強，且呈快速發展的良好勢頭；
- 旅遊企業效應顯著，旅行社接待增加，旅遊景點進一步趨旺，同時飯店客房率上升，旅遊餐飲及旅遊購物等企業同時快速增長，帶旺上海的觀光休閑旅遊消費市場，再加上2001年APEC會議在滬召開，配合上海市旅遊宣傳和客源招徠，促進了旅遊業的發展。

新舊上海魅力成賣點

在上海旅遊業新一輪的發展中，上海市以匯聚中外文化，揉合現代和古代文化為目標。南北外灘、陸家嘴等建築群，磁懸浮列車等城市現代化設施，城市生態景觀，標誌着現代都市的特徵。新發展的南京路、淮海路、徐家匯、多倫路、衡山路等街道，營造出繁華與休閑和諧的新都市商業。

另一方面，豫園和龍華旅遊城則展現了老上海的民風民俗。「一大」會址、山陰路、新天地等故居遺址，也突顯了老上海的歷史文化。佘山國家旅遊度假區以「回歸自然，休閑度假」為定位，建成生態環境優美的旅遊勝地。澱山湖風景遊覽區則以突出「水」，圍繞「綠」，展示古鎮和古文化風貌。

服務質素邁向國際化

在服務配套方面，世界上主要的旅遊酒店管理公司將在上海大量投資，上海的酒店管理和服務漸走向國際化。上海現有兩家飯店集團躋身於世界飯店管理公司前100位。

此外，透過開放旅行社市場，允許歐美、日本的大旅行社在滬興辦控股合資旅行社，使旅行社服務水平進一步提高。另外，會議展覽場館設施和服務水平有大飛躍，由上海與德國漢諾威等三大展覽公司聯合興建的上海新國際博覽中心將成為亞洲最大的綜合性現代化展覽城。

增設完善旅遊配套

在旅遊配套方面，上海建設旅遊資訊中心及旅遊培訓中心來提供服務。另外，又在全市主要旅遊景點和星級飯店完成了全市旅遊諮詢服務網路體系。這些城市旅遊資訊配套服務功能完善，使旅遊更加便利和舒適。

此外，市域快速地鐵線、市區地鐵線、軌道交通線組成的軌道線網建設，加上5大客運樞紐和外環線大型停車場，令旅遊交通更加符合都市旅遊的需求。

雖然透過向香港、日本、新加坡等鄰近地方學習，上海勢將發展成為亞洲一流的旅遊城市。然而，上海旅遊業也存在一些不可忽視的問題，正待解決。

■ 潛在問題

※ 缺乏旅遊資源與特色

上海作為一個只有140年歷史、近10年經濟才出現發展的年輕城市，本身旅遊方面的資源並不十分豐富。比起北京、西安等歷史名城，它的歷史景觀明顯不足；比起杭州、桂林等自然名勝，它的自然風光又不具備太大的吸引力；再與世界上其他大城市比較，上海的都市旅遊更缺乏特色。這些都是造成上海旅遊業進一步發展的障礙。

※ 發展規劃顯重複

其次，目前不少上海旅遊業的未來發展規劃，如發展世界級主題公園、開發黃浦江旅遊資源，以及發展會展旅遊等，均和香港現況十分相似，出現諸多重複的地方；再加上上海與香港的地理位置相當接近，勢必在爭取客流方面形成競爭。

※ 旅遊軟體質素欠佳

最後，在城市發展旅遊事業，完善的軟體服務如市民的綜合質素、旅遊管理部門的服務水平、交通業、酒店業、農業、金融業的相關服務也十分重要。

前上海的旅行社和導遊隊伍的服務質素仍然參差，服務收費欠準則、欺騙遊客、違規經營、服務質量低、服務態度差等問題普遍仍然存在。另外，旅遊行政管理部門在監督管理、效率、作風和服務水平方面同樣需要改進，依靠各個部門協調努力解決。

■ 未來發展趨勢

※ 整合上海旅遊資源

據統計，現時旅客於上海平均停留3.5天，若能延長旅客逗留時間，能帶來更大收益，而重新整合上海的旅遊規劃將是其中理想方法。

其中三個重點項目包括：城市購物、都會旅遊圈及環城都市文化旅遊圈以及休閑度假旅遊圈，並集中旅遊業發展所有財力資源，配合能創造優勢的規劃藍圖，令上海的旅遊業更加多元化。

※ 建立中心城區特色旅遊區

在上海市政府及財團合作下，在上海市內發展多個新一代旅遊景點，讓旅客感受到上海中西合璧、充滿活力的一面。當中最矚目的，可說是上海新天地。新天地是太平區改造開發項目的一個重要部分，她以新舊文化結合作為基調，創建出既具傳統風貌，亦具現代化功能設施的大都會商業旅遊景點。

※ 開發黃浦江資源

黃浦江兩岸，從外灘萬國的建築群到浦東陸家嘴的現代建築，令夜遊黃浦江成為旅客的指定動作。為了更充分發揮黃浦江的旅遊潛力、水質資源，上海市政府開展了一項具備環保及優化景點的蘇州河整治工程，並配合水上中心與郵輪碼頭的發展，藉以提高黃浦江在旅遊方面的吸引力。

※ 建立良好的經營環境

上海市政府正透過加強對旅遊市場的規範，建立各旅遊相關組織的統一指標，提供一個公平且指引清晰的經營環境。

對旅遊市場的規範，上海市政府以立法及訂定服務標準兩方面進行，例如對導遊人員實行年度的審核制度和計分管理，以及建立和完善各相關組織體系和教育管理體系的標準，令旅行社、飯店以及旅遊景點的服務水平都得以標準化，為旅客提供一個更良好的信心基礎。

■ 結論

隨着國內旅遊地區不斷增加，上海必須致力整合上海旅遊資源，加強在不同領域的改進與發展，藉以吸引更多的中外旅客到上海觀光遊覽及洽談商務。加上中國加入世貿，上海旅遊業競爭日趨白熱化，上海市政府必須加強對旅遊市場的規範，以確保旅遊業的服務質素。這樣上海才能提升成為亞洲、以至國際的一流旅遊城市。



入世後中國銀行業的發展

組員名單：陳雪麗、黃偉強、謝永鑰、梁翠萍、黃菲菲、鍾顯達、張文欣、羅敏莉、王希文、謝莉

銀行業的問題

根據中國中央銀行提供的資料顯示，至去年年底為止，4家國有銀行貸款額為7萬億元，佔整個中國金融業貸款總額7成以上，存款總額更超過8成。在這7萬億元貸款額中，不良貸款額為17,656億元，佔 25.37%。

然而根據香港標準普爾公司分析員看法，央行低估了其不良貸款比率，實際的不良貸款比率可能高達總貸款額一半。與國際銀行業比較，北美銀行的不良貸款比率最低為0.96%，日本銀行為5.99%，歐洲銀行居中。比較起來，中國銀行業的不良貸款比率，顯示中國銀行業貸款質量之低劣，成了金融業的重大障礙。

銀行巨額壞帳的原因

（一） **政企不分**——國有商業銀行是各級政府的下屬機構，在人事和業務經營上都受到政府的嚴密控制，因此，國有商業銀行並非真正獨立的金融機構，根本無法按照市場機制運作。

（二） **國有企業嚴重虧損**——中國目前有三分之二國有企業長期處於虧損狀態，而國有企業又佔有七成以上的銀行貸款，許多虧損嚴重的國有企業必須依靠銀行不斷貸款才能勉強經營下去，形成惡性循環。

上海銀行業現況

中國加入世貿後，銀行業面臨重大挑戰，尤其是被視為中國金融中心的上海。對此，上海銀行業並沒有坐以待斃，相反更積極為加入世貿組織後的金融業提前進行各項規劃和部署。例如人民銀行上海分行於2001年11月完成《上海銀行業應對WTO行動計劃方案》、2002年8月，上海市首次召開金融工作會議，提出要用3年時間實現國際金融中心的階段性目標，並計劃用10至20年時間，把上海建成一個國際金融中心。

中資銀行仿效外資服務

中資銀行邁向國際化，不再局限本土競爭，是中國銀行業務未來發展的大方向。國際銀行業8成利潤來自20%客戶，「抓高放低」成為銀行經營的取向，貴賓理財室不再是外資銀行的專利。上海浦東發展銀行迅速推出「公司金融VIP服務模式」，鎖定重點客戶；各大銀行也紛紛在上海建立個人理財中心，為客戶提供綜合化、個人化服務，加強服務客戶的概念。

競爭形成更大發展空間

上海各大銀行還積極發揮本土優勢，加強滲透本土金融市場，為市民處理財務事宜。據中國人民銀行上海分行統計，截至去年11月，中資銀行的存款餘額達11,707.8億元，貸款達8,710.25億元，均比去年同期有大幅度增長。入世一年間，上海銀行業非但沒有被外資銀行分薄，反而不斷擴充。

歡迎外資銀行加入

為了加入世貿組織，中國政府承諾在2007年前給予境外金融機構與中國的銀行同樣對待，而在世貿協議的框架內，銀行業更加廣泛開放。大刀闊斧改革不僅為境外銀行帶來無限商機，也大大推動中國銀行業自身的全面進步，促使其完全按國際守則運作，確保中國銀行業和金融市場穩定健康發展。

另外，外資銀行加入，更有效支持中國銀行業的長期發展。走「強強聯合」之路，互相取長補短，提高競爭力，乃中國銀行業迎接全球化浪潮和加入世貿挑戰所須採取的策略。外資銀行將在企業制度、管理模式和經營機制方面，為中國銀行業作模範，將有利於中國銀行業進一步改革，以提高經營質素達至國際級水平。

雖然，中國入世這年多以來，上海銀行業尚能抵擋外來的衝擊，但長遠來說，上海銀行業為免淘汰，在市場全面開放下，必須從根本作出改革，走商業化經營、公司化和上市的路線。

外資銀行構成威脅

外資銀行進入中國，傾向加入非國有銀行，例如在城市商業銀行及網上銀行當中尋求合作伙伴，因為股份制商業銀行的總體質量比國有商業銀行較好，社會負擔亦較輕，他們想借助這些銀行現有的網絡更迅速地打入中國市場、擴大在中國市場的佔有率。

另外，較早前東亞、匯豐和恒生三家外資銀行先後宣布獲得中國人民銀行批准在內地開展網上銀行業務。隨後，花旗銀行也獲得允許開辦網上銀行通行證。由此可見，外資銀行在中國市場內正快速積極開拓業務，以求佔得先機。

中國銀行業務的隱憂

雖然長遠來看，中國入世對銀行業有利，但從短期來說，中國銀行業面臨重大隱憂。現有對外資銀行的種種限制將逐步取消，國有商業銀行將喪失其傳統壟斷地位。

外資銀行大多實行混合經營，集商業銀行、投資、證券、保險於一身，與嚴格分業的中資銀行相比，他們為客戶提供更全面的服務。另外，外資銀行在信譽和服務質量上也比國有商業銀行高出很多，因此，一旦允許外資銀行經營人民幣業務，中資銀行將會有許多優質重點客戶被外資銀行搶走。

外資銀行為發展自身的市場份額，擴充實力，必然選擇向國內一些優質、風險較少的企業發放貸款。這些優質企業出於自身考慮，往往會選擇那些服務方式靈活、效率高的外資銀行借款。久而久之，國有銀行會失去一批優質重點客戶。銀行的利潤主要來自優質重點客戶，外資銀行只需在北京、上海等大城市與國有商業銀行展開競爭，中國的國營銀行已經無利可圖。

■ 外匯存款轉投外資銀行

此外，當外資銀行被允許經營外匯業務，很多人會將國有商業銀行中的外匯存款轉投外資銀行。外資銀行的存款利率比高，服務亦較優勝。尤其是當存戶希望在海外用款，在外資銀行存錢當然要比中資銀行方便得多。加上它們壞帳少，信譽比國有商業銀行高。外匯存款的流失無可避免。由於國有商業銀行中的外匯儲備大多已經被貸去，當存戶提取比如說一半的外匯存款，已能造成國有商業銀行的支付危機。

■ 結語

近年，有言論指上海已超越香港，甚至危及香港金融中心的地位。但是香港作為亞洲國際金融中心，銀行業體系已達到國際級水平，銀行業務，包括企業貸款融資方面，完全是由市場主導。此外，現時中國銀行業欠缺一個利率市場化機制，有關利率是由央行制定的，這樣一來中國銀行業就缺乏靈活性，不能因應市場的走勢而制定符合市場的利率。

透過以上探討，我們不難發現香港的優勢仍在。然而，內地發展一日千里，要是香港固步自封，相信被超越的日子不遠矣。經此一行，我們更深切體會自強不息，積極向前的重要。

中國銀行業發展史

年份	事件	重要性
1847	東方銀行成立	上海的第一家外資銀行（英資）
1858	渣打銀行開始在上海營業	
1865	匯豐銀行開始在上海營業	
1897	中國通商銀行成立	中國第一家華資銀行
1898	中國通商銀行發行鈔票	華資銀行第一次發行鈔票
1918	上海銀行公會成立	設置公共準備金，統一銀行會計科目，推行以複式記帳為基礎的會計制度
1928	國民黨政府於上海建立中央銀行	國民黨在南京成立政府後，着手控制金融
1928	國民黨政府進行改組中國銀行	
1931	上海銀行公會改組為上海市銀行業同業公會	
1933	上海票據交換所成立，錢莊進行辦理票據交換	令華資銀行不需委託外資銀行
1935	國民黨政府進行改組交通銀行	
1935	國民黨政府於上海建立中國農民銀行	
1937	上海銀行業聯合準備委員會	標誌着上海銀行業在近代化經和票據委員會成立，營活動中邁開了新的步伐
1945	上海市銀行業同業公會會員達193家	
1945	上海票據交換所與上海錢業匯劃總會合併，仍稱「上海票據交換所」	
1948	華北銀行、北海銀行和西北農民銀行，合併成立中國人民銀行	
1949	中華人民共和國成立後，原各根據地及解放區的地方性銀行，分別成為中國人民銀行分支機構	中國人民銀行成為全國集中統一的國家銀行
1949	中國人民銀行華東區行及上海分行同時成立	
1952	公私合營銀行上海分行成立	貫徹了「徹底改造合營銀行，堅決淘汰私營行莊」的精神
1978	共產黨十一屆三中全會把全黨工作重點轉移到社會主義現代化建設	
1979起	中國農業銀行，中國銀行和中國人民建設銀行，先後從中國人民銀行和財政部分設出來	從1979年起，在機構體制上，打破了中國人民銀行大一統的格局
80年代初	銀行儲蓄所各項設施仍比較落後，缺乏先進的科技（基本上都是手工操作），令工作更為繁瑣複雜。	剛剛進入改革開放時代的銀行業，艱辛經營
1983	國務院決定中國人民銀行專門行使中央銀行職能	
1984	中國工商銀行成立	原中國人民銀行辦理的企業和個人存放款業務，由中國工商銀行承擔
90年代	中國經濟起飛	中國銀行業開始現代化
2001	中國正式加入世界貿易組織	外資金融機構加入中國市場時，獲逐步放寬限制

JUNIOR CHAMBER INTERNATIONAL HONG KONG
Worldwide Federation of Young Leaders and Entrepreneurs
CLICK LIBRARY

第二屆「飛躍香港未來」計劃

「未來領袖」畢業禮





由工商及科技局工商服務業推廣處與《明報》合辦之第二屆「飛躍香港未來」計劃，自去年10月開展以來，公開挑選40名「未來領袖」精英參加一系列培訓活動，包括與本港商界翹楚交流會面、與中港專家探討中國經濟，又接受2日1夜野外訓練活動，及上海培訓之旅，以增加「未來領袖」對香港經濟現況的認識，了解自己的優勢。

經過接近9個月的培訓活動，一班「未來領袖」終於完成精彩的培訓旅程，並出席「精英自強真情經歷」分享會，接受主辦機構邀請的嘉賓頒發嘉許狀。

JCI JUNIOR CHAMBER INTERNATIONAL HONG KONG
- Worldwide Federation of Young Leaders and Enterpreneurs
JCIHK LIBRARY

探訪機構

香港貿易發展局

瑞安集團

上海

Date of Return	Date of Return

Junior Chamber International HK Ltd
Add: 21/F , Seaview Commercial Building,
21-24 Connaught Road West, Hong Kong
Tel: 2543 8913 Fax: 2543 6271
Website: www.jcihk.org E-mail: info@jcihk.com
Please Notice JCI HK Staffs if there are any missing pages or damages in the book

香港總商會
香港大學
香港科技大學
嶺南大學

生產力促進局
城市大學
理工大學

特別鳴謝

香港電台

中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室

教育科技部

張學理先生

林濟川先生

統籌：何禮傑、高志毅、黃兆基
活動安排：黃兆基、張麗珊
紀念冊編輯：林玉珊
設計：蔡從心、宋紹科(Mind Design)
督印及出版：明報報業有限公司
出版日期：2003年9月
香港柴灣嘉業街18號明報工業中心A座15樓
查詢電話：2595 3094 (市場部) 2595 3111(總機)
傳真號碼：2505 3479

SPECIAL THANKS TO

_____ of Junior Chamber

(Name)

Dated _____

JCIHK Library

支持機構：HKGCC 香港貿易發展局 Hong Kong Trade Development Council Hong Kong Productivity Council 香港生產力促進局